

# jaarverslag • 2023





## Inhoudstafel

<b>1. INLEIDING .....</b>	<b>4</b>
<b>2. ORGANIGRAM .....</b>	<b>5</b>
<b>3. DE WERKING .....</b>	<b>8</b>
3.1 Recht op deconnectie .....	8
3.2 Nieuwe doelgroep DIO .....	9
3.3 Strategisch plan .....	10
3.4 Duurzaamheid .....	11
3.5 Doedag .....	12
3.6 Dagcentrum Poels .....	13
3.7 Het vlaggensysteem van Sensoa .....	15
3.8 Werkgroep 'ROG en ontspanning' .....	16
3.9 Mediaccoach en sociale media bij cliënten .....	17
<b>4. CLIËNTEN .....</b>	<b>18</b>
4.2 Duiding bij de cijfers .....	19
<b>5. MEDEWERKERS .....</b>	<b>20</b>
5.1 Data .....	20
5.2 Toelichting .....	21
5.3 Vorming, training en opleiding .....	22
<b>6. MEDISCHE DIENST .....</b>	<b>23</b>
6.1 Werking medische dienst .....	23
6.2 Cijfers .....	24
<b>7. SOCIALE DIENST .....</b>	<b>26</b>
7.1 Aanmeldingen en interne wachtlijst .....	26
7.2 Nieuwe opnames .....	27
7.3 Logementen .....	28
<b>8. HET FINANCIËLE VERSLAG .....</b>	<b>29</b>
8.1 Algemeen .....	29
8.2 Resultaat .....	29
8.3 Balans .....	29
<b>9. VESTIGINGEN .....</b>	<b>30</b>

# 1. INLEIDING



4

Als we als Vzw Martine Van Camp terugblikken op 2023, kunnen we niet om de vele projecten binnen het nieuw strategisch plan heen. Iedereen binnen de voorziening is daar mee aan de slag gegaan. Dankzij het plan werden heel wat projecten gerealiseerd. In 2023 hebben we ook duidelijk antwoord gegeven op de cruciale vraag waar we in de volgende jaren gaan uitbreiden, maar ook waar we met de voorziening naartoe willen. Zo kunnen we met trots mededelen dat Vzw Martine Van Camp, door de aankoop van een perceel gelegen aan het hoofdgebouw, in de mogelijkheid is om naar de toekomst toe uit te breiden. Dit is een grote opportuniteit, waar we ons samen gaan achter zetten.

Bijkomend zal er in 2024 op de eigen zorgcampus een belangrijke reorganisatie plaatsvinden, waarbij we ernaar streven om de complexe zorgvragen op de zorgcampus op te vangen. Door deze centralisatie zetten we enerzijds in op verbinding, maar vragen we anderzijds ook van iedereen een bepaald engagement.

Door deze beslissing zal de voorziening de komende jaren slechts beperkt uitbreiden en kiezen we voor kwaliteit en stabiliteit, maar tegelijkertijd kijken we ook al samen uit naar een mogelijke nieuwbouw.

Vanuit de overheid konden steeds meer mensen met een beperking op een persoonsvolgend budget rekenen. Het aantal toegekende budgetten steeg en de wachttijd voor mensen uit prioriteitengroep 1 werd teruggedrongen. Positief, maar ook hoognodig, want ondanks alle geboden ondersteuning, blijven er nog steeds veel mensen met een beperking op hulp wachten in soms schrijnende omstandigheden.

In 2023 hebben we ingezet op het creëren van betrokken-

heid door het inschakelen van een intervisiegroep, het extra inzetten op vorming, het opstarten van werkgroepen en het organiseren van een medewerkersdag. De opkomst was groot en het werd een zeer inspirerende avond.

Naast betrokkenheid zijn we ook blijven stilstaan bij de thema's welzijn en deconnectie. Hoe kunnen we medewerkers informeren en sensibiliseren? Hoe kunnen we een optimale work-life balance nastreven? Wat hebben we nodig om optimaal te kunnen functioneren? Vzw Martine Van Camp is een plek waar medewerkers, stagiairs en vrijwilligers dagelijks met passie en inzet aan de slag gaan. Het is deze betrokkenheid die onze cliënten en netwerken appreciëren en dat komt ook in de afgenomen tevredenheidsmeting naar voren. Medewerkers voelen zich verantwoordelijk en willen nauw samenwerken aan één gemeenschappelijk hoofddoel, namelijk het bieden van een kwaliteitsvol antwoord op de gestelde vragen naar ondersteuning op vlak van leven, wonen en dagbesteding. Als medewerkers halen we energie uit het creëren van een huiselijke sfeer, het bieden van een gevarieerde en aangepaste dagbesteding, het inzetten op competenties en talent, het bieden van veiligheid en nabijheid en het creëren van dialoog en contacten tussen cliënten en medewerkers. Hier willen we de komende jaren samen aan verder werken.

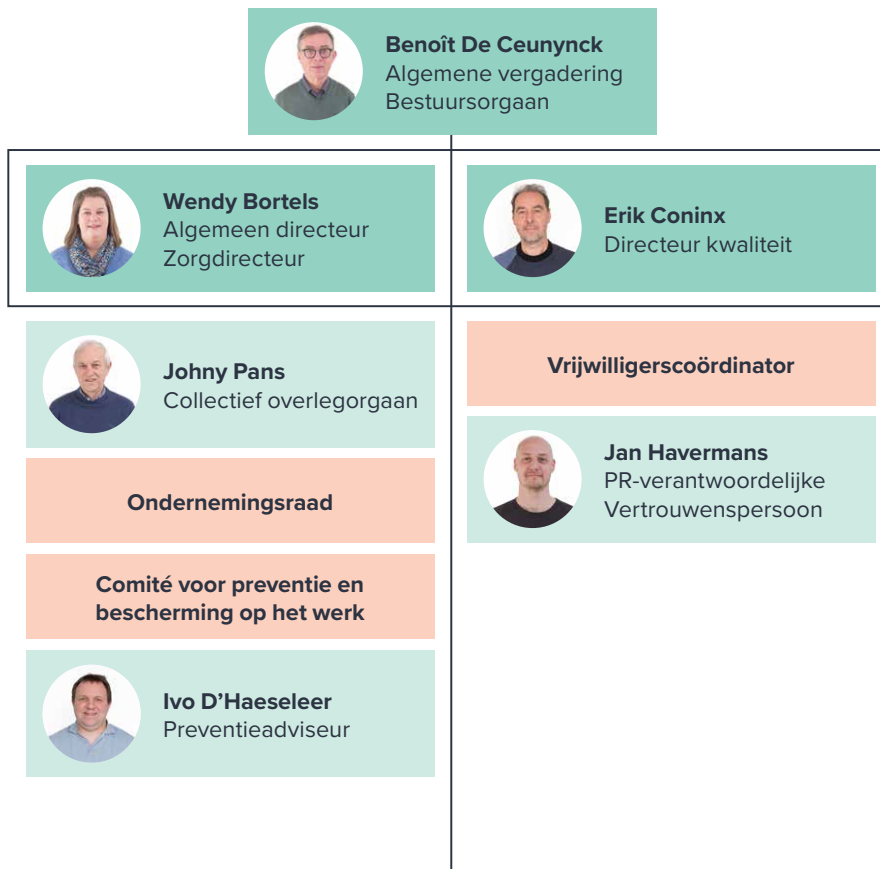
Want ondanks de uitdagingen waarmee we dagelijks geconfronteerd worden, draagt iedereen zijn steentje bij en blijft iedereen het beste van zichzelf geven en daar kan alleen maar verwondering voor zijn.

Veel leesplezier

**Wendy Bortels – algemeen directeur**

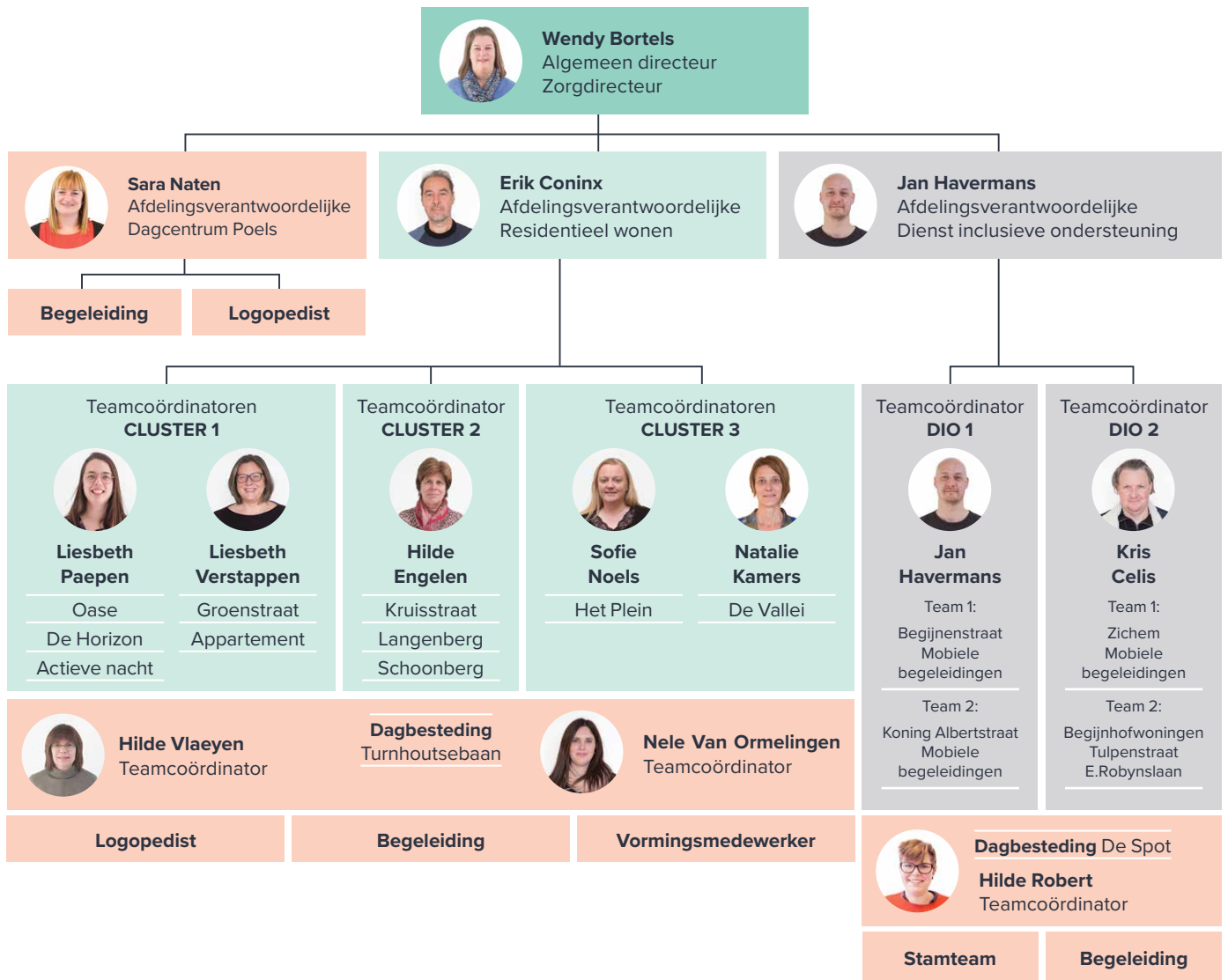
## 2. ORGANIGRAM

### Algemene structuur

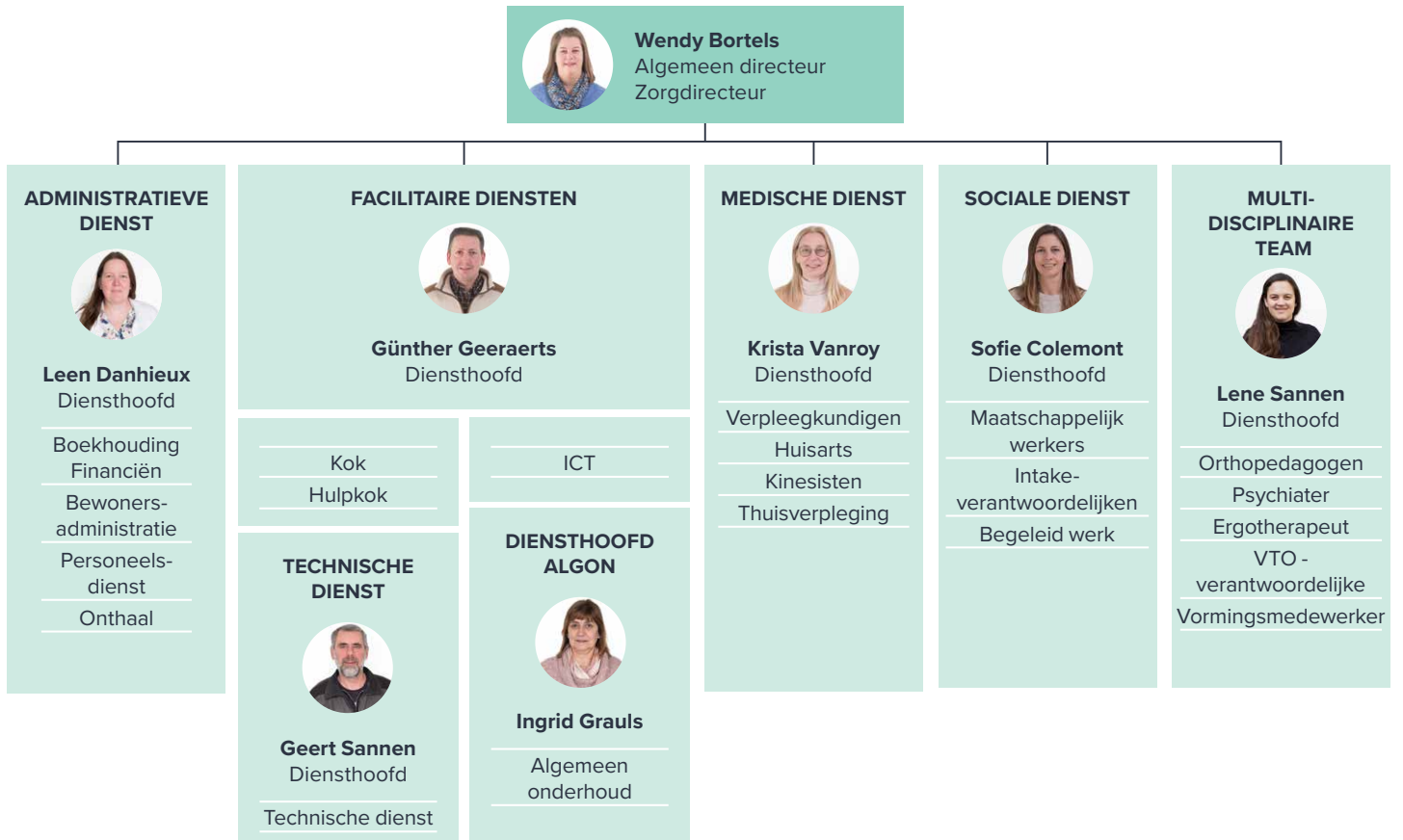


## 2. ORGANIGRAM

### Afdelingen



# Diensten



## 3. DE WERKING



8

### 3.1 Recht op deconnectie

We merken dat medewerkers meer en meer nood hebben aan deconnectie, even weg van het werk, even de knop op uit. Maar is dat zomaar mogelijk? Door het gebruik van sociale media (Zorgonline, Whatsapp, Facebook, enz.) voor professionele doeleinden wordt het steeds moeilijker om van het werk los te komen of te deconnecteren. Iedereen wil overal en altijd bereikbaar zijn, wat leidt tot hoge belasting en op zijn beurt kan resulteren in een verminderde productiviteit, een burn-out, een verstoorde privé-werkbalans.

Op 3 april 2023 werd op sectoraal niveau de CAO deconnectie afgesloten. Deze CAO bevat een kader met enkele vastgelegde richtlijnen en verplichtingen. Bijvoorbeeld in welke uitzonderlijke situaties medewerkers buiten de werktijd mogen gecontacteerd worden. Maar Vzw Martine Van Camp wil dit kader uitbreiden en medewerkers helpen om te deconnecteren door aangepaste tools aan te reiken en samen goede afspraken te maken. Als voorziening vinden we het namelijk belangrijk dat het evenwicht tussen werk en privé in balans is, want een goede work-life balance komt zowel de persoonlijke relaties als de productiviteit op het werk ten goede. Het is dus een win-win situatie voor beide partijen.

Om de richtlijnen, verplichtingen en afspraken binnen Vzw Martine Van Camp vast te leggen, werd de werkgroep deconnectie opgericht. In de werkgroep zetelen medewerkers vanuit alle afdelingen en diensten. We inventariseerden en deden onderzoek naar het gebruik van verschillende technologische hulpmiddelen binnen de voorziening. We zochten samen naar oplossingen om digitale tools te beperken en maakten afspraken om op een minder belastende manier te connecteren door bijvoorbeeld een email uitgesteld te versturen. Al deze richtlijnen, verplichtingen en maatregelen werden in de visietekst 'deconnectie' uitgeschreven.

Om daadwerkelijk en blijvend de risico's op overmatige connectie te verminderen zal er op regelmatige basis gesensibiliseerd worden en zal er jaarlijks op het comité voor preventie en bescherming op het werk geëvalueerd worden of de opgestelde maatregelen hun doel bereiken en of er aanpassingen nodig zijn.

Want deconnectie vraagt een mentaliteitsverandering en is een langzaam proces, waar we samen voor moeten zorgen.

**Ariane Van Gossum - preventieadviseur**

### 3.2 Nieuwe doelgroep DIO

In 2023 verworven wij vijf wooneenheden via de sociale huisvestingsmaatschappij Kanvaz en startten wij een nieuw studioproject op in het begijnhof. Hierdoor hadden we negen open plaatsen in onze Dienst Inclusieve Ondersteuning (DIO). Om die plaatsen in te vullen dienden wij cliënten op te nemen die beschikken over een persoonsvolgend budget. Deze kandidaten hebben vaak een complexe problematiek: druggebruik, interneringsstatuut, ex-gedetineerden, problematische jeugd enzoverder.

Hoewel er een aantal succesverhalen zijn, hebben we nog nooit zoveel trajecten moeten stopzetten als in 2023.

Binnen onze dienst werken wij vraaggestuurd. Bij aanmelding wordt bekeken welke ondersteuning de cliënt wenst en wat hij al dan niet zelf zal doen. Vaak geven cliënten bij de aanmelding aan dat zij over een grote mate van zelfstandigheid beschikken, maar als we hen beter leren kennen blijkt echter dat zij zichzelf overschatten en op sommige domeinen van leven toch meer ondersteuning nodig hebben dan aanvankelijk aangegeven. Begeleiders moeten al snel gaan bijsturen of overnemen, wat de relatie met de cliënt onder druk kan zetten. Als begeleiders meer aanklappend trachten te werken, voelen de cliënten dat vaak als betuttelend aan en gaan ze in verzet. In een aantal gevallen is dit uitgemond in bedreigingen en agressie, waarbij politie moest tussen komen.

Niet alleen ten aanzien van de hulpverleners, maar ook naar medebewoners is er regelmatig sprake van overlast, soms in die mate dat het hulpverleningstraject stopgezet moet worden om de veiligheid van de andere cliënten te waarborgen. Vaak spelen drank- en druggebruik hier een rol in.

Een ander knelpunt is dat de doorverwijzers soms onvoldoende zicht hebben op de werking van onze dienstverlening en het kader waar de cliënten in terecht komen. Bovendien is het moeilijk om in te schatten hoe een cliënt, die lange tijd in een sterk gestructureerde omgeving verbleef, zal functioneren in een vrij kader. Geregeld schonden cliënten de voorwaarden waaronder zij vrijgelaten werden, waardoor zij terug naar de gevangenis moesten.



Dit alles noodzaakt ons om onze manier van werken kritisch te gaan doorlichten en bij te sturen.

- We willen onderzoeken hoe we doorverwijzers beter kunnen informeren over de werking van VAPH voorzieningen.
- We willen een aantal criteria opstellen waar kandidaten aan dienen te voldoen om te starten in onze projecten. We denken aan zaken zoals bereidheid om ondersteund te worden, zinvolle dagbesteding, gestabiliseerde psychiatrische problematiek ...
- We willen een aantal minimale verwachtingen en afspraken per woonentiteit omschrijven.
- We willen inzetten op vorming van onze medewerkers, onder andere rond druggebruik.
- We willen onze visietekst op begeleiden herwerken en concreter maken met voorbeelden.

**Jan Havermans – afdelingsverantwoordelijke dienst inclusieve ondersteuning**



### 3.3 Strategisch plan

In 2023 zijn we gestart met een nieuw strategisch plan. Eind 2022 hebben we een sprokkeldag georganiseerd, er is een zogenaamde goestinggroep in het leven geroepen en we hebben uiteindelijk een plan opgesteld.

Dat plan is onderverdeeld in 5 blokken. Alles wat we op de sessies van de sprokkeldag hebben verzameld, konden we onderbrengen in 5 thematische stukken.

1. Kiezen geeft rust: het gaat soms allemaal wat snel, medewerkers en cliënten vragen duidelijkheid en overzicht.
2. Goesting doet werken: gemotiveerde medewerkers geven een betere dienstverlening en medewerkers moeten ook “verzorgd” worden.
3. Beleid is van iedereen: participatie van cliënten, hun netwerk en van de medewerkers is cruciaal.
4. Ik hoor erbij: wij maken deel uit van een inclusieve samenleving en we moeten actief werken aan participatie en erkenning.
5. Zorgen dat zorgen kan: we hebben grote ambities, maar we hebben ook het kader en de middelen nodig om dat te realiseren.

We zijn gestart met een lijst van 79 projecten verdeeld over algemene projecten, projecten op niveau van residentieel wonen (RWO), dagbesteding, dienst inclusieve ondersteuning (DIO) en ondersteunende diensten. Er zijn 43 projecten gerealiseerd en afgewerkt, de andere krijgen een vervolg in 2024.

Voorbeelden van gerealiseerde projecten:

- herstel van netwerkmomenten, bewonersraden, dat was in de coronajaren volledig weggefallen.
- de start van een toneelgroep in dagcentrum Poels met een succesvolle opvoering (en er komt een vervolg)
- het inrichten van een 2de zitruimte in leefgroep Langenberg
- uitwerken van een vrijetijdsaanbod in DIO om cliënten in het weekend uit hun isolement te halen
- opstarten van een nieuw kiné-team
- uitwerken van een transparant systeem van woon- en leefkosten

In 2024 willen we verdergaan op dit elan. Een belangrijk en veelzijdig project zal gaan over de reorganisatie van de zorg-campus. We hebben de beslissing genomen om niet extern uit te breiden, maar om ons intern te reorganiseren in afwachting van een nieuwbouw tegen het eind van het decennium. Deze reorganisatie kent vele facetten: verhuis van groepen en cliënten, aanpassing en renovatie van infrastructuur, informatie van cliënten en netwerk...

Het tot een goed einde brengen van deze projecten, vraagt de medewerking en inzet van ieder van ons. We streven ernaar dat dit strategisch plan door iedereen van MVC gedragen wordt. Het geeft de dynamiek aan van onze dagelijkse werking en onze ambities op termijn.

**Erik Coninx – directeur kwaliteit**



### 3.4 Duurzaamheid

Op het eerste zicht lijkt duurzaamheid een 'hip woord' dat te pas en te onpas opduikt en gekoppeld wordt aan diverse aspecten zoals natuur, milieu en klimaat maar ook aan circulaire economie, return on investment, deelplatformen en mobiliteit.

Als we duurzaamheid zien als een aspect dat mee bijdraagt aan een 'gezonde toekomst' dan dienen we binnen de gezondheids- en welzijnssector hier zeker oog voor te hebben en heeft het een plaats binnen het 'maatschappelijk verantwoord ondernemen en besturen'.

Toch blijkt uit onderzoek dat het vaak 'zorgen voor morgen' zijn en dit heeft zo zijn redenen.

- Het is op bedrijfsniveau vaak niet duidelijk wie hiervoor verantwoordelijk moet zijn.
- Het intern draagvlak is beperkt, men ziet het als een financiële kost zonder direct resultaat voor de werking en de cliënten; ook al worden we dagelijks geconfronteerd met de gevolgen van een 'gebrek aan' duurzaamheid zoals milieuschade, klimaatwijzigingen maar ook toenemende voedselallergie, resistenties, ...
- Ook vanuit de keuze van de cliënt is duurzaamheid geen prioriteit, het mensgerichte primeert.

Om de 'zorgen voor morgen' niet op de lange baan te blijven schuiven, heeft de overheid, met de gezondheid voor ogen, voor de openbare/publieke sector, een traject met een duidelijk einddoel vooropgesteld, nl. CO<sub>2</sub>-neutraliteit tegen 2045. Een einddoel, dat enkel bereikt kan worden door de talrijke aspecten die duurzaamheid belichaamt, te bundelen.

Als deel van de openbare sector hebben we een innovatieve voorbeeldrol toebedeeld gekregen en dienen we een leidende rol aan te nemen binnen de beweging tot duurzaamheid die finaal door de ganse maatschappij zal moeten gevolgd worden.

Het einddoel is gekend, de weg ernaar toe is nog in opbouw en het eindpunt is nog zeker niet in zicht. Niettegenstaande deze onduidelijkheden worden de gevolgen van de eerste richtlijnen al stilaan voelbaar. Dit ingevolge nieuwe verplichtingen zoals de wijziging van het energieprestatiecertificaat (EPC) van 'EPC- publiek' naar 'EPC- niet residentieel', hetgeen na onderzoek van toepassing blijkt op al onze gebouwen, en dus ook op die met een residentiële functie zoals de groeps-woningen.

Waar het 'oude EPC' vooral een statisch document is dat via een cijfer aangeeft of een doelstelling is bereikt, geeft het 'nieuwe EPC' een stand van zaken weer in het traject naar CO<sub>2</sub>-neutraliteit.

Eén van de belangrijke nieuwigheden hierbij is dat de hoeveelheid gebruikte hernieuwbare energie gewogen wordt tegenover het totale energiegebruik en steeds zal moeten toenemen om het einddoel te halen.

Vzw Martine Van Camp (MVC) staat dus voor een hele opdracht, er zullen tal van ingrepen nodig zijn om gefaseerd het vooropgestelde einddoel te halen.

Hierbij denken we op korte termijn over het bijplaatsen van zonnepanelen, de overstap van thermische motoren naar elektrische, de uitfasering van CV- systemen op fossiele brandstoffen en de versnelde introductie van warmtepompen.

Maar het zal nog verder gaan. De ontwikkeling van een vastgoedstrategie waar op korte en langere termijn beslissingen genomen zullen worden moeten worden over welke gebouwen behouden blijven in het patrimonium.

Zoals reeds gezegd, is de weg nog in opbouw en zijn er nog veel onduidelijkheden en valkuilen, het zal dus nodig zijn om standvastig vooruitgang te boeken waarbij we innovaties goed analyseren en ons diepgaand informeren zodat we onderbouwde beslissingen kunnen nemen.

Voor 2024 heeft MVC alvast budget voorzien om aan deze weg te bouwen, een weg waarbij iedere medewerker van MVC zijn steentje kan en zal moeten bijdragen aangezien het niet alleen gaat over 'slim bouwen' maar over een gedrags- en mentaliteitswijziging die we gezamenlijk moeten uitdragen om het einddoel te bereiken.

**Günther Geeraerts – diensthoofd facilitaire diensten en patrimonium**



### 3.5 Doedag

De doedag, een jaarlijks terugkerend evenement binnen vzw Martine Van Camp, is veel meer dan alleen een dag vol activiteiten en festiviteiten. Het is een feest over de goede samenwerkingen, inclusie en gemeenschap, waar medewerkers en cliënten, maar ook vrijwilligers samenkomen om te genieten van een dag vol plezier, verbinding en betekenisvolle interacties. Wat ooit begon als een eenmalig hoogtepunt ter ere van het 25-jarig bestaan van de organisatie, groeide uit tot een jaarlijkse traditie die diepgeworteld is in de kernwaarden en missie van vzw Martine Van Camp.

De geschiedenis van de doedag binnen vzw Martine Van Camp is een verhaal van groei, samenhang en blijvende impact. Geboren uit het vieren van 25 jaar vzw Martine Van Camp, was de oorspronkelijke opzet van de doedag bedoeld als een eenmalig, grootschalig evenement waar medewerkers en cliënten samenkwamen om activiteiten te delen, te genieten en samen te feesten.

Maar het bleef niet eenmalig, integendeel, het groeide uit tot een jaarlijkse traditie die niet meer weg te denken is uit de agenda's van zowel medewerkers, vrijwilligers als cliënten. De dynamiek tussen medewerkers en cliënten werd een bron van inspiratie en samenwerking, waarbij de grenzen tussen afdelingen en functies vervaagden.

Karin Warnant en Hilde Vlaeyen, een tandem die jarenlang de organisatie van de doedag leidde, droegen na meer dan een decennium met trots de fakkel over aan een nieuw en groter team. Met dank aan Karin en Hilde, groeide de doedag uit tot een symbool van inclusie en diversiteit binnen vzw Martine Van Camp.



Zoals elk jaar, was ook de Doedag van 2023 een topdag, er werden 16 totaal verschillende uitgewerkte activiteiten aangeboden aan de cliënten. Deze mochten op voorhand, samen met hun begeleiding hun voorkeuren doorgeven, zodat er een goede verdeling door het doedagteam kon worden opge maakt. De activiteiten varieerden van smaakwandelingen tot therapeutisch paardrijden. Bij de opmaak van het divers en inclusief activiteiteenaanbod, wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met individuele behoeften en interesses van alle cliënten. Van hele dagen tot halve dagen, van ontspannende uitstapjes tot avontuurlijke excursies, er was voor elk wat wils. Ook dit jaar diende de doedag niet alleen als een moment van plezier, maar ook als een platform voor het bouwen van relaties en het versterken van gemeenschapsbanden.

De Doedag werd ook in 2023 afgesloten met een feestelijke receptie, waarbij cliënten en medewerkers samenkwamen voor een gezellig samenzijn met cava en hapjes. Het was een moment om te vieren en te erkennen, waarbij personeelsleden werden gehuldigd voor hun langdurige toewijding en gasten werden gevierd voor hun jarenlange verblijf binnen de voorziening.

Op naar de volgende editie!

*Elise Beckers – team doedag*



### 3.6 Dagcentrum Poels

In november 2021 verhuisden we met onze dagcentrumwerking van de Speelhofstraat naar onze nieuwe gebouwen in de Tulpenstraat. Onze nieuwe gebouwen staan op de plaats waar vroeger de Sint Jan Berchmanskkerk stond, de parochie van eerwaarde heer Poels. Hij was een belangrijk persoon voor de mensen van de wijk en de wijk wordt dan ook vaak “de wijk van Poels genoemd”. We vonden het dan ook een mooi gebaar zowel voor de wijk als ter nagedachtenis aan De heer Poels om ons dagcentrum ook de naam “dagcentrum Poels” te geven.

Momenteel komen er wekelijks een 50-tal cliënten naar ons dagcentrum. Het merendeel van onze cliënten maakt gebruik van ons busvervoer waarmee ze dagelijks worden opgehaald en 's avonds terug naar huis worden gebracht.

In het dagcentrum heeft men de mogelijkheid om een warme maaltijd te nemen of soep voor bij hun lunchpakket.

Wij bieden onze cliënten een zinvolle dagbesteding aan gebaseerd op 4 pijlers :

#### 1. Werken

Tot deze pijler behoren activiteiten zoals semi-industrieel werk, kledingcontainers leeg maken, zwerfvuil ophalen, strijkatelier, bakatelier, huishoudatelier, ... Vaak zijn dit activiteiten waar we geld mee verdienen. Dit geld kunnen we dan weer gebruiken om andere materialen aan te kopen om te knutselen of op uitstap te gaan.

#### 2. Beweging

Hieronder vallen activiteiten zoals sport, paardrijden, netbal, petanque, kubben, zwemmen, G-karaté, start to run, zit- en tafelsport, wandelen, fitness, yoga, pingpong, ...

Beweging vinden we erg belangrijk. Het aanbod is dan ook gevarieerd om zo iedereen in beweging te krijgen.

#### 3. Vorming

Logo, functioneel leren, Franse en Engelse les, actua, bibliotheek bezoek, museumbezoek, educatieve activiteiten van de provincie en voorlezen vallen onder deze pijler. Met deze activiteiten stimuleren we onze cliënten om hun vaardigheden te onderhouden en hun kennis en leefwereld te verruimen.

#### 4. Ontspanning

Ontspanning is zeer ruim en kan volgende activiteiten bevatten : yoga, mindfulness, muziek, beleving in muziek, crea, handwerk, fuiven, toneel, snoezelen in onze eigen snoezelruimte, maar ook in de Mix in Herselt of het Balanske in Tielt Winge. We gaan op daguitstap naar Maasmechelen of Sint Oda om daar gebruik te maken van hun ontspanningsmogelijkheden.

We trekken met onze cliënten ook graag naar buiten om deel te nemen aan het reguliere aanbod van de stad of de provincie zoals sportdagen, seniorenspordagen, start to bike, ... Jaarlijks schrijven we ook in op verschillende educatieve activiteiten georganiseerd door De halve Maan, Het Vinne of het Meerdaalwoud. Verder nemen we ook deel aan alle activiteiten, die georganiseerd worden door het regionaal overleg (ROG). Dit is een overkoepelend orgaan waarbij alle aangesloten voorzieningen zich ertoe verbinden om minstens 1 gezamenlijke activiteit per jaar te organiseren zoals een muziekkwis, oriëntatiewandeling, sportdag, sinterklaasfuif, verhalendag, carnavalfuif, ...

Jaarlijks krijgen onze cliënten de keuze uit al deze activiteiten. Zij mogen dan zelf aangeven aan welke activiteiten ze willen deelnemen het komende jaar. Aan de hand van hun keuzes wordt er dan dagelijks een aangepast programma gemaakt.



13



In onze werking hebben we nog twee deelwerkingen :

### Het Eiland

Deze groep bestaat uit een 3 cliënten met een ernstige verstandelijke beperking en autisme. Zij hebben hun eigen lokaal met elk hun eigen werk- en rustplekje. In de mate van het mogelijke nemen ze ook deel aan de grotere activiteiten, die in het dagcentrum worden georganiseerd zoals bijvoorbeeld dans of muziek. Verder hebben ze hun eigen weekschema en tempo waar ze regelmatig gaan wandelen, naar de markt gaan en gaan zwemmen.



14



### Het terras

Deze groep bestaat uit 8 cliënten met een ernstige verstandelijke beperking. Zij hebben ook hun eigen lokaal en eigen terras. Het lokaal en de vaste begeleiding geeft hen de nodige structuur en rust. Zij hebben een eigen weekschema, maar nemen in de mate van het mogelijke ook zoveel mogelijk deel aan de grote activiteiten van het dagcentrum zoals muziek, dans, BIM, uitstappen, snoezelen, ...

Jaarlijks bieden wij aan iedereen de kans om mee op dagcentrumreis te gaan. We gaan meestal op reis in kleine groepen van maximum 7 personen. Deze reizen krijgen vorm in samenspraak met de cliënten. Zij mogen zelf bepalen welke activiteiten ze gaan doen en wat er op het menu zal staan.

We nemen ook jaarlijks met een groepje atleten deel aan de Special Olympics. We verblijven dan met onze groep 4 dagen in een accommodatie dicht bij de sportlocaties.

**Sara Naten – afdelingsverantwoordelijke dagcentrum Poels**

### 3.7 Het vlaggensysteem van Sensoa

Het Vlaggensysteem is een methode, door Sensoa ontwikkeld om seksueel gedrag bij kinderen, jongeren en volwassenen objectief in te schatten en gepast te reageren.

Je kan het vlaggensysteem gebruiken om:

- seksueel gedrag objectief in te schatten
- seksueel gedrag bespreekbaar te maken met je cliënt of met belangrijke betrokkenen
- seksueel gedrag binnen een team te bespreken
- vorming te geven aan cliënten over seksueel gedrag (al dan niet grensoverschrijdend) en hun meer weerbaar te maken mbt dit thema
- een visie rond seksualiteitsbeleving uit te werken binnen je organisatie

#### Hoe werkt het vlaggensysteem?

Aan de hand van 6 criteria kan je seksueel gedrag indelen in 4 categorieën.

De criteria zijn:

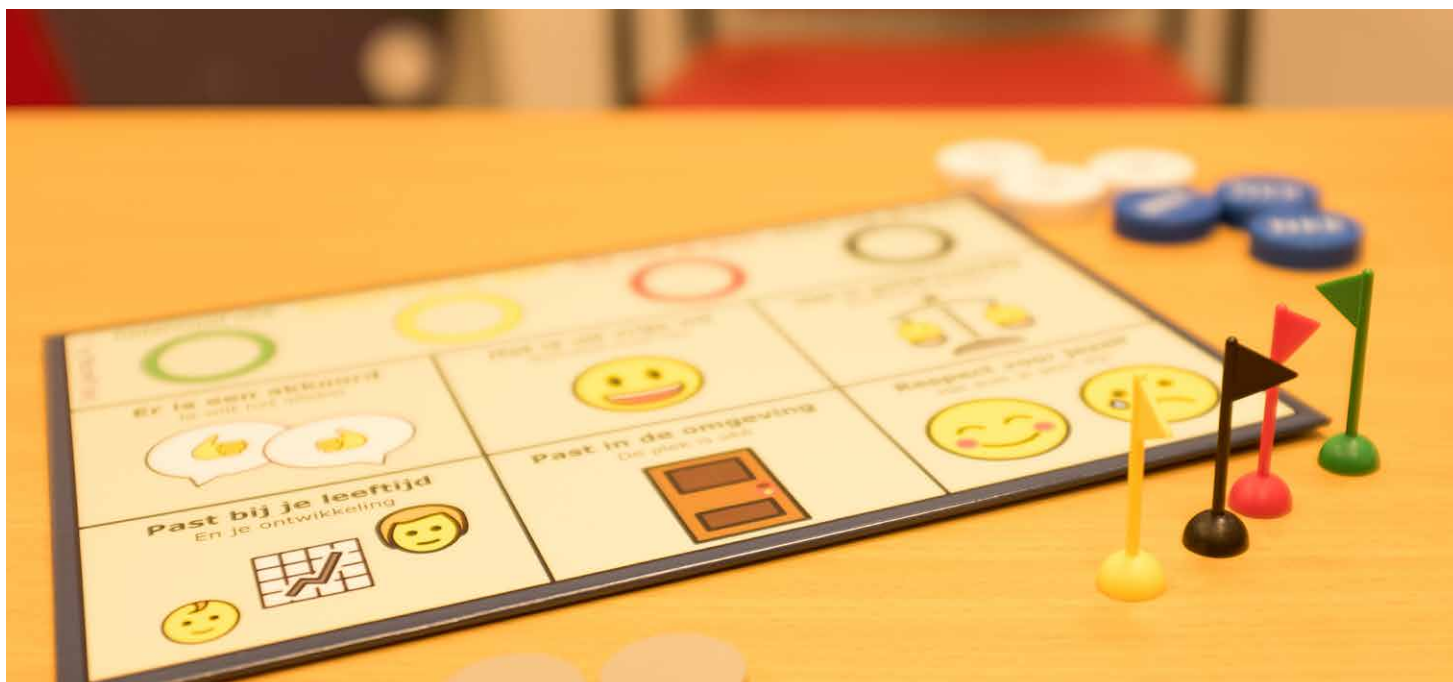
- wederzijdse toestemming
- vrijwilligheid
- gelijkwaardigheid
- passend bij het ontwikkelings- en functioneringsniveau
- gepast voor de context
- impact

De 4 categorieën gaan van oké naar helemaal niet oké, met een groene, gele, rode of zwarte vlag. Bij elke vlag krijg je handvaten aangereikt om er verder mee aan de slag te gaan.

Het Vlaggensysteem wordt gebruikt in sportclubs en scholen. En momenteel zoekt het vlaggensysteem ook zijn weg in voorzieningen voor mensen met een beperking. Ook in onze voorziening willen wij het Vlaggensysteem algemeen inzetten als methode om het thema seksualiteit bespreekbaar te maken op verschillende domeinen.

Verschillende medewerkers hebben al een aantal vormen gevolgd rond het Vlaggensysteem. In de loop van 2023 werd een vormingsmedewerker van Sensoa uitgenodigd om het Vlaggensysteem uit te leggen. Eveneens in 2023 hebben we vanuit onze vzw zelf een vorming uitgewerkt voor een groepje personeelsleden om de praktijk van het Vlaggensysteem in te oefenen. Ter voorbereiding moesten deze collega's een webinar over het Vlaggensysteem volgen, gratis aangeboden door Sensoa op hun website. Boxen met educatief materiaal zullen in 2024 verdeeld worden over de verschillende werkingen. Zo kan iedereen er direct mee aan de slag. In de toekomst zullen we zo veel mogelijk collega's trachten te informeren over het vlaggensysteem. Het Vlaggensysteem kan dan samen met onze visietekst een mooie basis zijn om objectief en gericht individuele situaties mbt seksualiteit of grensoverschrijdend gedrag te duiden en te beoordelen.

**Karin Warnant – medewerker vorming**



### 3.8 Werkgroep 'ROG en ontspanning'

De werkgroep 'ROG Sport- en Ontspanning' is ondertussen meer dan 40 jaar geleden onder de vleugels van het Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg (ROG) ontstaan. Destijds waren er ook werkgroepen op directie- en pedagogisch niveau. Maar die zijn al heel wat jaren door andere werkgroepen vervangen. De werkgroep Sport- en Ontspanning is ondertussen geen officieel orgaan meer, maar nog wel actief.

#### HET PRINCIPE

De werkgroep redeneert vanuit het idee dat, als je als voorziening éénmaal per jaar een activiteit organiseert (één keer veel werk) en hierbij andere voorzieningen uitnodigt, je ook zelf naar activiteiten kan gaan die door een andere voorziening worden georganiseerd (veel keren weinig werk). Het doel van de werkgroep is een divers en betaalbaar aanbod voorzien op gebied van sport en ontspanning voor volwassenen met een verstandelijke/meervoudige beperking.

#### LEDEN VAN DE WERKGROEP

Elke voorziening voor volwassenen met een verstandelijke/meervoudige beperking vanuit Regio Oost Vlaams-Brabant kan aansluiten bij onze werkgroep mits het respecteren van de geldende afspraken.

Uitzonderingen om aan te sluiten kunnen gemaakt worden voor voorzieningen op de rand van die regio.

Er zijn 2 werkgroepen: 'dag' en 'avond'. Elke voorziening heeft de keuze om aan één of aan beide werkgroepen deel te nemen. Elke werkgroep hanteert dezelfde afspraken.



#### VERWACHTING

Wie aansluit bij de werkgroep engageert zich om minstens 1 keer per jaar zelf een degelijke activiteit te organiseren, eventueel in een samenwerkingsverband met een andere ROG-voorziening. In ruil daarvoor mag je met je voorziening deelnemen aan alle andere aangeboden activiteiten vanuit ROG.

#### ORGANISEREN VAN ACTIVITEIT

Tijdens een beperkt aantal overlegmomenten worden activiteiten gepland en geëvalueerd. Op die overlegmomenten is de G-consulent van Sport Vlaanderen ook aanwezig. Met deze mensen hebben we ondertussen een fijne samenwerking opgebouwd.

De werkgroep heeft een eigen geldkas, gekoppeld aan een bankrekening en beheerd door een aantal leden van de groep. We vragen voor elke activiteit een standaard inkom van 3 euro per deelnemer. Ook drankjes worden aan een lage vaste prijs verkocht. Winst van de activiteit gaat naar de ROG-rekening. Verliezen, vooraf wat in te schatten en te bespreken, worden ook door diezelfde kas gedekt.

Meestal gaat het om het organiseren van grote activiteiten die moeilijker binnen jouw eigen voorziening te organiseren zijn, zoals bv een grote fuif met professionele DJ en belichting. Vaak is er tijdens deze activiteiten ook samenwerking met lokale scholen of organisaties om de activiteit mee te ondersteunen.

Een greep uit de dagactiviteiten:

- ROG got Talent
- Verhalenwandeling
- Galabal voor senioren
- Sterren op de dansvloer
- Karatedag
- Carnavalfuif
- Sintfuif
- Circusdag
- Muziekquiz

#### DE MUZIEKKWIS VAN VZW MARTINE VAN CAMP

De muziekkwis is de activiteit die vanuit de dagwerking binnen vzw MVC wordt georganiseerd. Dagcentrum Poels en Dagwerking Turnhoutsebaan organiseren de kwis samen met onze medewerker vorming. Dagwerking De Spot komt ons ondersteunen de dag zelf met hulp aan de toeg. We hebben een fijne samenwerking met de Gildenzaal in

Schaffen, waar de kwis elk jaar doorgaat. En leerlingen van het KTA (richting verzorging) komen ons ondersteunen samen met hun leerkrachten. Voor hen een dag om ervaring op te doen in de praktijk en onze doelgroep te leren kennen. Winwin dus. Een aantal gepensioneerde dagcentrumcollega's komen ook jaarlijks om ons te helpen met allerlei taken. Op onze kwis, steeds ingekleed in een ander thema, schrijven een tiental voorzieningen. Samen met onze ploegen komen we aan 22 ploegen in wedstrijd. Een uitverkochte zaal dus. De kwis blijft steeds een wedstrijd, met jury en met winnaars. Maar voor de rest is het een dag vol muziek, sfeer, amusement en blije gezichten.

**Karin Warnant - medewerker vorming**



### 3.9 Mediacoach en sociale media bij cliënten

Als voorziening vinden we het belangrijk dat onze cliënten de kans krijgen om maximaal te participeren in de samenleving. Daarbij hoort onder meer het leren omgaan met digitale en sociale media: gsm, internet, games, digitale foto's, films, ... Men spreekt wat dit betreft over e-inclusie: ook mensen met een beperking moeten gelijke kansen krijgen in de kennismaatschappij. Met e-inclusie beogen we gelijke toegang tot de informatie- en communicatietechnologie tegen een betaalbare prijs.

Het omgaan met media houdt echter heel wat risico's in en is voor onze cliënten niet altijd vanzelfsprekend. Zo was er vorig jaar een geval van cyberpesten tussen cliënten in één van onze dagbestedingsprojecten. Een andere cliënt werd veroordeeld, omdat hij contact zocht via sociale media met minderjarige meisjes. Nog iemand anders verloor de pedalen, omdat hij berichten fout interpreteerde, wat onrealistische verwachtingen creëerde. Cliënten werden uitgelachen op sociale media omdat zij ongepaste berichten postten op Facebook of filmpjes op TikTok.

Het is duidelijk dat heel wat cliënten op dit vlak coaching kunnen gebruiken. Ook zijn onze medewerkers niet allemaal op de hoogte van digitale en sociale media-applicaties. Daarom startte begeleidster Imke Lambrechts een opleiding tot mediacoach. Zij zal vanuit haar functie haar collega's motiveren en helpen bij het inzetten van digitale media. Ze zal ook aanspreekpunt zijn over mediawijsheid en trachten te inspireren met concrete tips en ideeën.

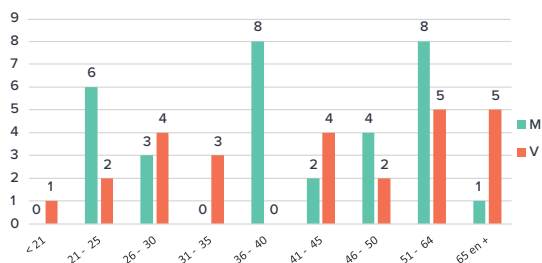
Binnen het samenwerkingsverband tRede is er in elke voorziening een medewerker die de opleiding volgt tot mediacoach. Samen zetelen zij ook in een intervisiegroep waar ze good practices kunnen uitwisselen, elkaar inspireren of vragen vanuit de voorzieningen kunnen bespreken.

Ook in 2024 is er nog heel wat werk aan de winkel. We willen onze huidige visietekst op media kritisch onder de loep nemen en herwerken. In dagbestedingsproject De Spot zal onze mediacoach een vormingstraject opzetten voor de deelnemers.

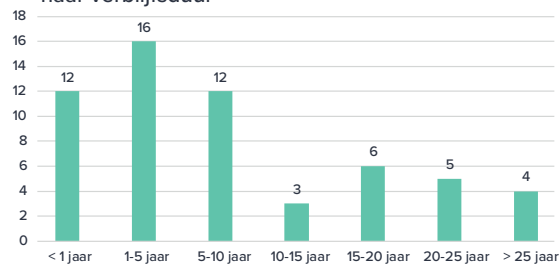
**Jan Havermans – afdelingsverantwoordelijke dienst inclusieve ondersteuning**

## 4. CLIËNTEN

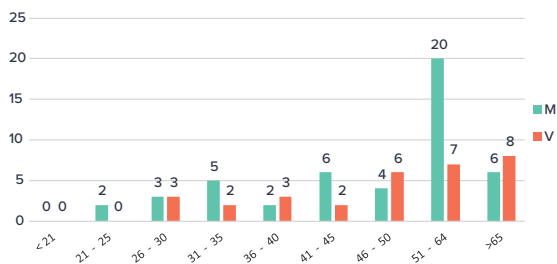
cliënten dienst inclusieve ondersteuning naar leeftijd en geslacht



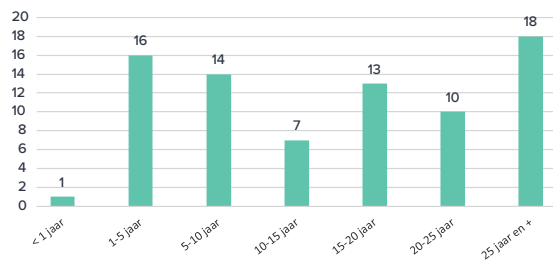
cliënten dienst inclusieve ondersteuning naar verblijfsduur



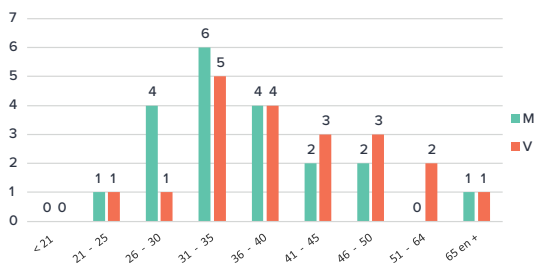
cliënten residentieel wonen naar leeftijd



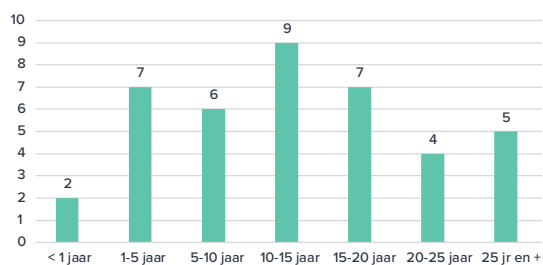
cliënten residentieel wonen naar verblijfsduur



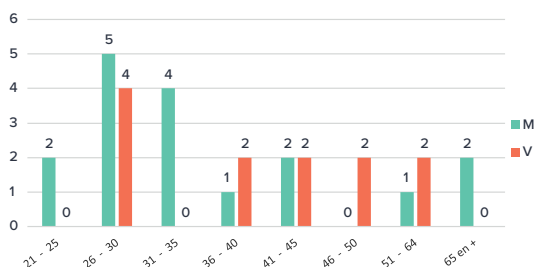
cliënten dagcentrum naar leeftijd en geslacht



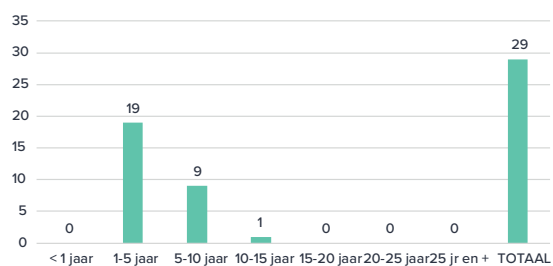
cliënten dagcentrum naar verblijfsduur



RTH cliënten naar leeftijd en geslacht



RTH cliënten naar verblijfsduur



## 4.2 Duiding bij de cijfers

In totaal hebben we een individuele dienstverleningsovereenkomst met 206 cliënten. De grootste groep blijft deze van het residentieel wonen.

Het aantal cliënten binnen het Residentieel Wonen is gelijk gebleven, daar er in 2023 geen uitbreidingen werden gerealiseerd. De leeftijd van deze groep blijft licht stijgen en dat benadrukt nogmaals de toenemende vergrijzing binnen de voorziening. Alle beschikbare plaatsen binnen deze woonvorm zijn ingevuld.

Binnen de Dienst Inclusieve ondersteuning startten negen extra cliënten in vergelijking met vorig jaar. Vijf cliënten verhuisden naar een eigen woonentiteit binnen het doelgroepenplan van Diest uitbreiding en voor vier cliënten creëerden we een extra plaats door de reeds gedeeltelijk ingebruikname van een woning in de Infirmieriestraat.

In het dagcentrum merken we een lichte daling in het aantal cliënten en dat is voornamelijk te verklaren door het feit dat er meer cliënten naar de woonondersteuning doorstromen en er zich minder cliënten met een persoonsvolgend budget voor dagondersteuning aandienen. De cliënten die startten, situeren zich voornamelijk in de jongere leeftijdscategorieën, waardoor de gemiddelde leeftijd binnen de dagondersteuning licht daalt.

Daarnaast zitten de interne vragen naar logement nog steeds in de lift. De logementsverantwoordelijke brengt alle vragen in kaart en probeert maximaal binnen het huidig aanbod aan ieders wensen tegemoet te komen. Hierdoor zijn de 3 beschikbare logeerkamers doorheen het jaar grotendeels volzet. Naar de toekomst toe wordt nagegaan op welke manier we aan deze stijgende vraag kunnen tegemoetkomen.

Rechtstreeks toegankelijke hulp is binnen de dienstverlening een zeer laagdrempelig ondersteuningsaanbod, toegekend zonder het doorlopen van een procedure. De vraag is echter veel groter dan de beschikbare middelen binnen Vzw Martine Van Camp. Iedere voorziening met een aanbod beschikt namelijk over een vast aantal toegekende middelen. Waar we in het verleden geen wachtlijst hadden, hebben we sinds enkele jaren een uitgebreide wachtlijst. We hebben op dit ogenblik geen vooruitzichten naar uitbreidingsmiddelen vanuit de overheid.

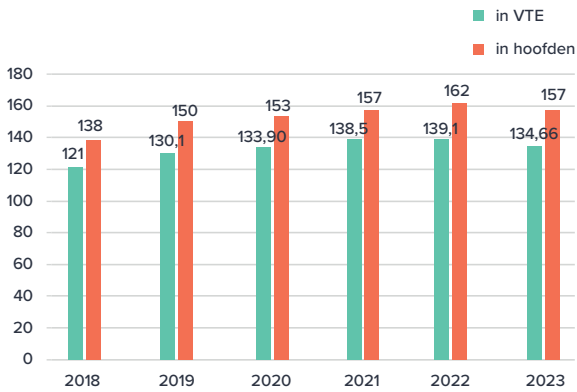
Door het feit dat de beschikbare middelen binnen de terugkerende begeleidingsovereenkomsten worden ingezet, ontstaat er een stabiliteit in de aangeboden ondersteuning en is er weinig ruimte tot het opstarten van nieuwe trajecten.



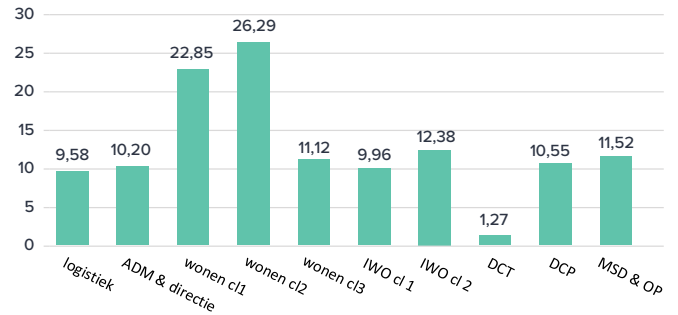
# 5. MEDEWERKERS

## 5.1 Data

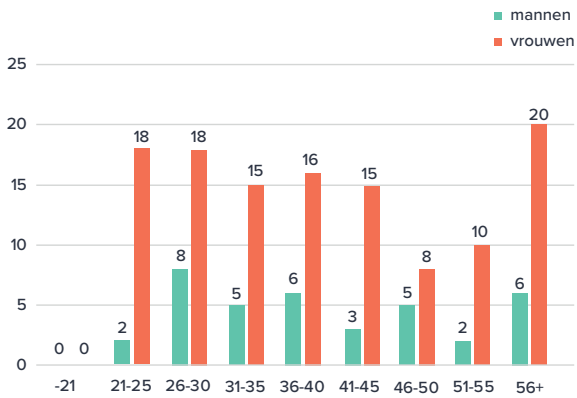
aantal medewerkers in hoofden en vte



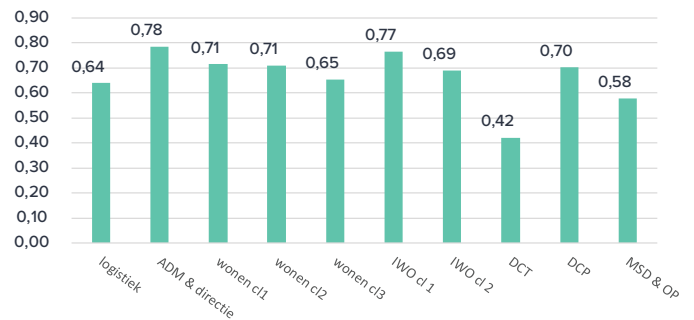
fte



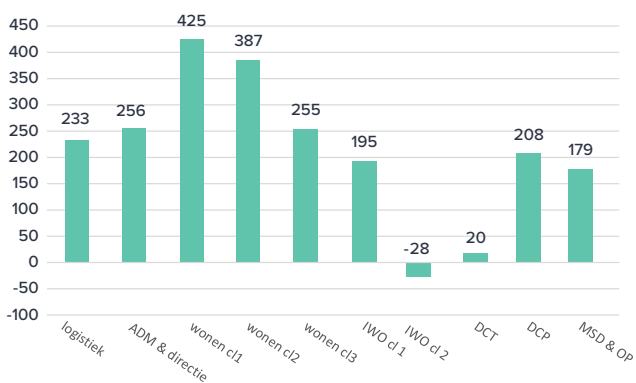
aantal medewerkers naar geslacht en leeftijd



gemiddelde jobtime op jaarbasis



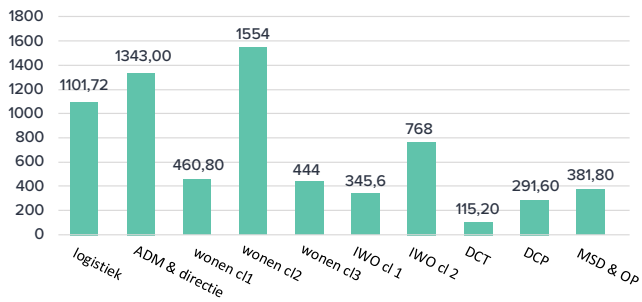
overuren op 31/12



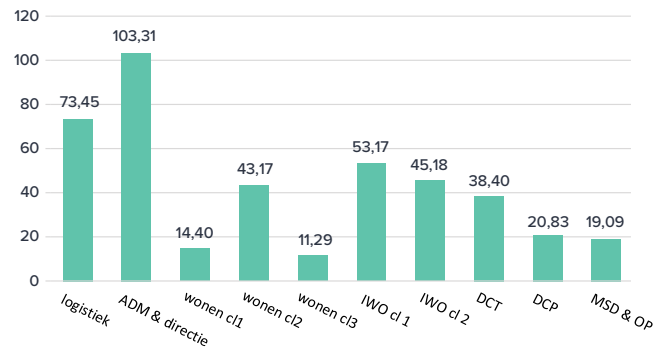
gem overuren per fte



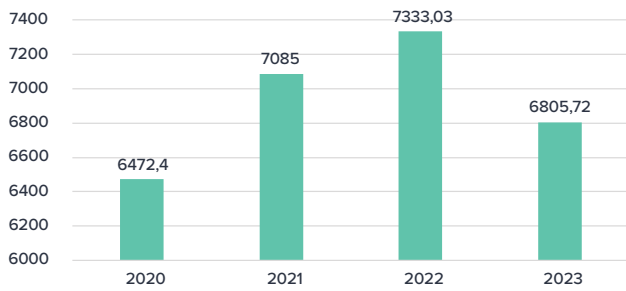
vap(\*) -uren



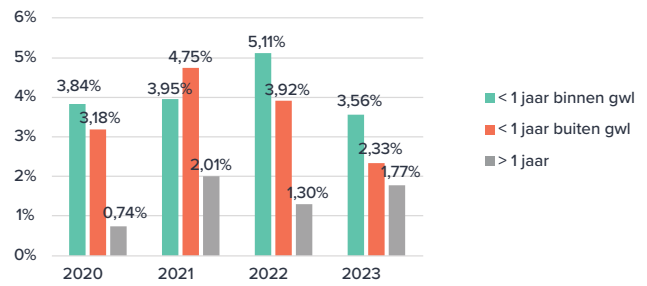
vap-uren gem/ werknemer



totaal aantal vap-uren



ziekteverzuim 2023



## 5.2 Toelichting

Voor de eerste keer in jaren zien we dat ons personeelsbestand op datum van 31/12/2023 gedaald is ten opzichte van 31/12/2022. Zowel in VTE als in koppen zijn we gedaald. Maar als we dan de vergelijking maken naar ons gemiddeld personeelsbestand op jaarbasis gaan we van 114,91 FTE's in 2022 naar 125,73 FTE's in 2023 gemiddeld over het jaar. Conclusie van deze cijfers is dat we onze personeelsinzet in 2023 veel beter verspreid hebben over het hele jaar. Hierdoor hebben we de workload gedurende het hele jaar kunnen temperen en kunnen inspelen op de work-life balance van onze medewerkers. Dat is dus zeker een positieve wending die we verder moeten aanhouden.

Het aandeel tussen mannen en vrouwen blijft gelijklopen. Ons personeelsbestand bestaat uit ongeveer 25% mannen.

We zien al enkele jaren dat ons personeelsbestand verouderd door het groeiend aantal vaph-uren. Voor de eerste keer is dit aantal gedaald. We hebben in 2023 afscheid genomen van 3 medewerkers die met pensioen gingen.

Het aantal overuren op 31/12/2023 is opnieuw gedaald. De inspanningen om deze binnen te perken te houden, beginnen te lonen.



## 5.3 Vorming, training en opleiding

### Groeipad – VIA 6

We streefden er in 2023 naar om – zoals in 2022 – de vooropgestelde doelstelling van het Vlaams Intersectoraal Akkoord 6 (VIA 6) te behalen. De collectieve arbeidsovereenkomst inzake vorming (Groeipad - VIA 6), op datum 20/05/2021, stelt voorop dat iedere voltijdse equivalent (VTE) recht heeft op een welbepaalde opleidingstijd per jaar en wel volgens volgend groeipad:

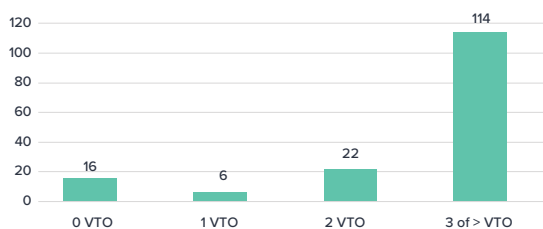
- vanaf 1 januari 2022: 2,5 dagen per VTE
- vanaf 1 januari 2023: 3 dagen per VTE
- vanaf 1 januari 2024: 3,5 dagen per VTE
- vanaf 1 januari 2025: 4 dagen per VTE
- vanaf 1 januari 2026: 4,5 dagen per VTE
- vanaf 1 januari 2027: 5 dagen per VTE

Het betreft een gemiddelde collectieve opleidingstijd per VTE.

In 2023 waren er – globaal berekend – 113.45 VTE's werkzaam in onze voorziening. De totale opleidingstijd bedroeg 3497 uren. Dit komt neer op een gemiddelde opleidingstijd van 30.8 per VTE. We bereiken hiermee de vooropgestelde richtlijn uit het VIA 6 akkoord om in 2023 3 dagen (= 22.8u) per VTE te realiseren.

De cijfers zijn gunstig geëvolueerd ten opzichte van vorig jaar, waar de totale opleidingstijd 2564 uren bedroeg en het gemiddeld aantal uren vorming per VTE beduidend lager lag (21.93 uur). Dit hogere cijfer werd enerzijds gerealiseerd door een accuratere registratie van de vormingsuren, een bredere definitie van wat onder formele dan wel informele vorming wordt verstaan en anderzijds door voor bepaalde vormingen (o.a. verbinden communicatie, vlaggensysteem en EHBO) een engagement uit ieder team te verwachten. We hebben ook maximaal mogelijk ingezet op externe sprekers die in onze voorziening een vorming komen geven (geen vervoerstijd voor medewerkers).

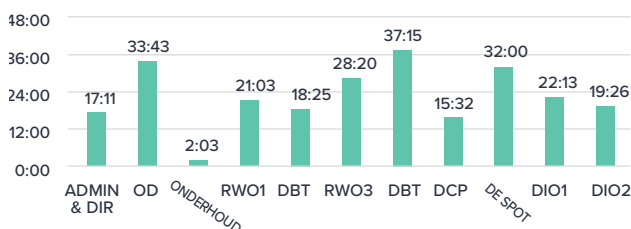
### Aantal vormingen, trainingen of opleiding per werknemer



Vergeleken met de voorgaande jaren is er een gunstige evolutie op te merken in het aantal gevolgde vormingen. De groep collega's die geen of slechts 1 vorming volgden, was nog nooit zo klein. Een mogelijke oorzaak hiervan is dat er een tweede vormingsmedewerker werd aangesteld voor de collega's die geen zorgfunctie hebben (cfr. directie, logistiek, administratie en personeelsdienst). Deze medewerkers gingen gericht op zoek naar vormingen, die relevant waren voor hun jobinhoud.

Tevens werd in 2023 het onthaaltraject van nieuwe medewerkers onder de loep genomen en geïnvesteerd in minimaal 4u vorming als onthaaltraject.

### Gemiddeld aantal uren vorming, training en opleiding per werknemer per dienst of afdeling



In bovenstaande grafiek wordt het gemiddeld aantal uren vorming, training en opleiding per medewerker per dienst/afdeling weergegeven. In de lijn met vorige jaren ligt het gemiddeld aantal uren VTO van de collega's, die werkzaam zijn binnen de dienst Onderhoud het laagst, maar zoals eerder vermeld zijn zij aan een inhaalbeweging bezig.



## 6. MEDISCHE DIENST

### 6.1 Werking medische dienst

In 2023 was ook voor de medische dienst de start van een nieuw strategisch plan. Er waren verschillende projecten, die we hebben aangepakt om te zorgen voor een betere dienstverlening naar onze cliënten, alsook voor het efficiënter werken van onze dienst. Zo gingen we aan de slag met volgende projecten:

- **Opstart van vroegtijdige zorgplanning binnen vzw Martine Van Camp (MVC).**

In samenwerking met het multi-disciplinair team (MDT) en de palliatieve werkgroep werd bekeken welke vorm van ondersteuning er per domein van leven in de laatste levensfase van een cliënt nodig is. De vroegtijdige zorgplanning is een document, bestaande uit een combinatie van vragenlijsten, observatielijsten en een draaiboek voor het betrokken team. Het geeft de cliënten en hun netwerk gemoedsrust en het biedt zorgverleners een houvast om de zorg zo veel mogelijk af te stemmen op de noden en wensen van de cliënt.

- **Aangepaste samenwerking met thuisverpleging op de zorgcampus.**

Door het toenemende aantal verpleegkundige zorgen op de zorgcampus stelden we vast dat de thuisverpleging steeds vroeger begon. We wilden de zorgbehoevende en ouder wordende cliënten een meer aangepaste verpleegkundige zorg kunnen aanbieden, rekening houdend met hun leeftijd en dagbesteding. De thuisverpleging startte een aparte toer op voor de zorgcampus. Zorgen door thuisverpleging vinden plaats op een meer aangepast uur (tussen 6u en 10u). De cliënten krijgen meer zorg op maat, naargelang hun deelname aan dagactiviteiten in de dagbesteding.

- **Opstarten van een nieuwe kinesist**

Eind 2022 werden we op de hoogte gesteld dat de kinesistengroep waar we al 30 jaar mee samenwerkten zou stoppen. Zo begon een uitdagende zoektocht naar vervanging. We werken binnen MVC met kinesisten op zelfstandige basis, maar we kregen weinig respons op de vacature. Half januari ging Clara Schepers aan de slag op de zorgcampus voor twee halve dagen (dinsdag en donderdag namiddag). Voor de cliënten in dagbesteding vonden we pas in juli een vervanging. Charlotte Bertels gaat twee dagen per week naar dagcentrum Poels. Beide kinesisten gingen aan de slag met de meest zorgbehoevende cliënten. Voor korte en tijdelijke behandelingen maken we gebruik van een derde, externe kinesiste die ook op huisbezoek komt. We blijven actief zoeken naar versterking om zo onze cliënten de hoognodige behandelingen te kunnen bieden.

- **Implementatie “medicatiechecklist” in zol binnen residentieel wonen (RWO)**

We werken binnen MVC met een digitaal platform Zorgonline. Dit programma heeft ook een medische module waarin een medicatiechecklist zit. Deze geeft een duidelijk en overzichtelijk beeld van alle medicatie die de cliënt moet nemen per dag en per inname-moment. Door het gebruik van deze checklist door begeleiders is de kans op medicatiefouten veel minder en is er ook een duidelijke registratie van toedienen van medicatie.

- **Implementatie opleiding verpleegkundige handelingen/ bekwame helpers**

In 2023 kwam er een nieuwe wetgeving voor het uitvoeren van verpleegkundige handelingen door niet-verpleegkundigen. Zo moeten zij opgeleid worden tot “Bekwame Helpers”. Er is in het samenwerkingsverband tRede een uniforme opleiding opgesteld die wordt gegeven in Stichting Delacroix en Ganspoel, grotere voorzieningen binnen tRede. Alle nieuwe medewerkers krijgen de vereiste basisopleiding tot “bekwame helper” zodat ze vlot inzetbaar zijn in alle groepen van MVC alsook binnen tRede.

Voor de verdieping zijn er webinars ter beschikking die, afhankelijk van de leefgroep waar ze werken, beschikbaar gesteld worden. Achteraf kunnen er in een digitaal vragenuurtje vragen gesteld worden. Voor de huidige werknemers bieden we nog een aangepaste opleiding aan.

- **Opleiding tot referentieverpleegkundigen**

We willen binnen de medische dienst een expertise opbouwen rond bepaalde thema's. Hierdoor zijn deze experts ook door iedereen intern consulteerbaar en zorgen zij ervoor steeds van de nieuwste kennis op de hoogte te zijn.

In 2023 voltooide Liesbet een opleiding tot wondzorgverpleegkundige aan KULeuven. Krista startte een opleiding palliatieve zorg bij mensen met een mentale beperking bij Panal Leuven. Verder willen we ons nog specialiseren in diabetes en gedragsproblematiek/middelengebruik bij mensen met een mentale beperking.

In 2023 kwam er verandering in de samenstelling van de medische dienst. Jeanne Van den Broeck ging op pensioen en Sofie Mathijs kwam ons team versterken.

## 6.2 Cijfers

In 2023 is de medische zorgwaarte op de zorgcampus van onze voorziening ongeveer hetzelfde gebleven. Ook in de andere leefgroepen residentieel wonen bleef de zorgwaarte hetzelfde. De meeste medische verzwaren bevinden zich nog steeds op de zorgcampus in de groepen Oase, Appartement en Groenstraat.

De zorgwaarte is gebaseerd op intensievere hulpverlening/extra interventies door één of meerdere van volgende problematieken:

- Ongecontroleerde en onvoorspelbare medische problemen zoals bijvoorbeeld epilepsie, slikproblemen, degeneratieve ziekte (dementie, parkinson, ...), chronische aandoeningen zoals COPD, hartproblematiek, ...
- Meer gespecialiseerde zorg ovv doorligwonden, sondevoeding, zuurstoftherapie, ...
- Intensievere opvolging ovv noodzakelijk op te volgen paramaters (saturatie, BD, ...) en specifieke observaties.
- Grotere verzorgingsnood waardoor ondersteuning van (thuis)verpleging en kine noodzakelijk zijn.
- Meer frequentere ziekenhuisopname van toepassing

	Woning	Aantal bewoners	Aantal met verzwaaring
<b>Residentieel wonen 1</b>	Oase	9	9
	Groenstraat	14	6
	Appartement	3	3
	Horizon	8	-
<b>Residentieel wonen 2</b>	Schoonberg	10	3
	Langenberg	10	2
	Kruisstraat	10	2
<b>Residentieel wonen 3</b>	De Vallei	9	-
	Het Plein	7	-

## Ziekenhuisopnames

In 2023 is het aantal ligdagen in het algemeen ziekenhuis terug genormaliseerd tov van post corona. (83 ipv 163). Er werden terug meer kleine ingrepen gepland in dagopname (15 ipv 7). Er waren zeer opvallend veel meer langdurige opnames in het psychiatrische ziekenhuis (839 ipv 217). Deels is dit te verklaren door opname van cliënten met een zwaardere verslavings- en gedragsproblematiek waarbij de ernst van de problematiek een langdurigere opname vereist. Een andere verklaring is dat cliënten met een interneringsstatuut als consequentie bij het niet naleven van de interneringsvoorwaarden hebben dat ze o.m. worden opgenomen in een psychiatrische setting. Opvallend is dat meerdere cliënten die in 2023 een psychiatrische opname hadden in de loop van 2022 of in 2023 muteerden naar een woning in onze voorziening, wat veel zegt over de ernst van de problematieken die worden aangemeld.

## Consultaties coördinerend huisarts

In 2023 telden we ongeveer 362 consultaties bij de huisarts voor residentieel wonen, een gemiddelde van 30/maand (tov 32 vorig jaar). Deze consultaties gingen verspreid door in het dokterslokaal en tijdens huisbezoeken. In februari was er een uitbraak van Corona in onze meest kwetsbare groep Oase, 7 van de 9 bewoners testte positief. Gelukkig waren alle bewoners gevaccineerd en herstelden ze allemaal vrij snel. Verder zagen we nog 3 aparte gevallen met Corona in de andere woningen RWO en 6 in de dienst inclusieve ondersteuning. Allen waren ook gevaccineerd en herstelden binnen de week.

## Specialistische consultaties

In 2023 zijn de specialistische onderzoeken weer kunnen doorgaan volgens planning in het ziekenhuis. Consultaties door orthopedisch chirurg Dr Van Delm voor orthopedische schoenen en steunzolen konden ook dit jaar weer doorgaan in VZW Martine Van Camp. Dr. Van Delm zag in totaal 21 cliënten. Dit jaar konden de cliënten ook in Martine Van camp gezien worden door de neuroloog Dr Vanderschueren. Er werd hier ter plaatse ook een EEG afgenomen. Dr Vanderschueren zag 27 cliënten.

## Impact Covid

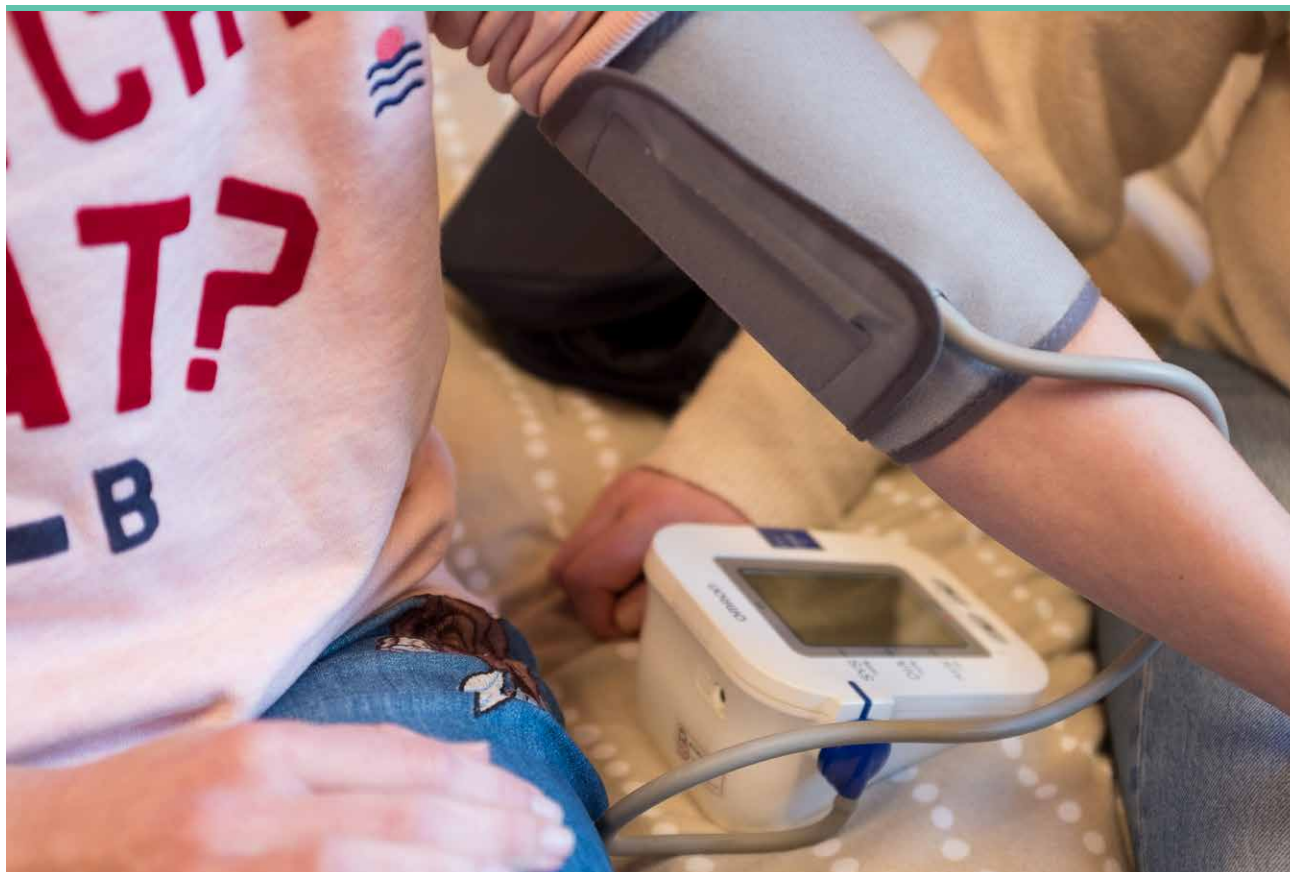
In 2023 was de inpakt van Covid op onze medische dienst beduidend minder doordat de teststrategie was aangepast. Er werden geen collectieve testings meer opgelegd door de overheid. Richtlijnen werden na risicoanalyse met huisarts en directie aangepast aan de noden tijdens verschillende fases in het jaar. Na de uitbraak in februari waren er korte tijd strengere richtlijnen vooral naar mondmaskerplicht en gebruik van zelftesten. Er werden versoepelingen doorgevoerd en de teststrategie aangepast in maart en december 2023. In sep-



tember 2023 deden we nog een vijfde collectieve vaccinatie-campagne voor corona en griep. Zowel cliënten RWO als DIO en dagbesteding kwamen aan bod. Ook ditmaal hebben we het personeel dat wilde inschrijven mee gevaccineerd. Alles is vlot verlopen.

Datum	Afdelingen	Aantal cliënten positieve Covid testen
14/02/2023	Tulpenstraat	1
17/02/2023	Oase	7
20/02/2023	Kruisstraat	1
29/03/2023	Tulpenstraat	1
10/04/2023	Begijnhof	1
14/12/2023	Kruisstraat	1
18/12/2023	Begijnenstraat	3
20/12/2023	Langenberg	1

Totaal: Er werden 81 cliënten met symptomen getest waarvan 16 positieve zelftesten (tov 21 in 2022)



## 7. SOCIALE DIENST

### 7.1 Aanmeldingen en interne wachtlijst

#### Residentieel wonen

Tussen 1/1/2023 en 31/12/2023 zijn er 22 personen aangemeld voor residentieel wonen (RWO). 9 kandidaatcliënten werden niet weerhouden, 2 personen vonden elders een oplossing en 10 werden op de wachtlijst geplaatst. 1 kandidaatcliënt kon instromen.

Van deze 22 personen beschikte 2 kandidaatcliënten niet over een persoonsvolgend budget (PVB) voor wonen. Voor één van hen konden we een aanbod doen in de dagbesteding met het PVB dat hij kreeg toegewezen vanuit zorgcontinuïteit. De andere kandidaat kon instromen via de toekenning PVB nood. Zes kandidaten werden aangemeld met een erkenning 'directe financiering', toegekend vanuit internering. De overige kandidaten beschikten over een gewoon persoonsvolgend budget of over een persoonsvolgend convenant.

Totaal aantal kandidaten RWO	22
Aantal internen (MVC) met PVB	/
Aantal externen met PVB	13
Aantal internen (MVC) zonder PVB	/
Aantal externen zonder PVB	2
Aantal kandidaten 'directe financiering'	6
Aantal kandidaten 'persoonsvolgend convenant'	1

#### GES

Sinds 2021 houden we een aparte wachtlijst bij voor de aanmeldingen die specifiek binnenkomen voor de GES-werking (GES = gedrags- en emotionele stoornis). In 2023 werden 15 externen aangemeld voor GES-werking, hiervan werden er 8 op de wachtlijst geplaatst. 1 persoon beschikte over een persoonsvolgend convenant en was minderjarig. De overige kandidaatcliënten hadden een gewoon persoonsvolgend budget.

Totaal aantal kandidaten GES	15
Aantal kandidaten zonder PVB	/
Aantal kandidaten met PVB	11

Aantal kandidaten 'persoonsvolgend convenant'	1
Aantal kandidaten 'directe financiering'	3

#### Dienst inclusieve ondertseuning

In het jaar 2023 werden er 18 externen aangemeld voor onze dienst inclusieve ondersteuning (DIO). Hiervan werd 1 persoon op de wachtlijst geplaatst. 2 personen vonden tijdens de aanmeldprocedure een andere oplossing. 3 kandidaten werden aangemeld om door te stromen vanuit internering en hadden een VAPH-erkenning via 'directe financiering'. De overige kandidaten hadden een gewoon persoonsvolgend budget. 6 kandidaatcliënten konden instromen.

Totaal aantal kandidaten DIO	18
Aantal internen (MVC) met PVB	/
Aantal externen met PVB	3
Aantal internen (MVC) zonder PVB	/
Aantal externen zonder PVB	2

#### Dagondersteuning met PVB

Ook in 2023 blijft er ruimte voor nieuwe instroom in de twee dagcentra. Iedereen met PVB, met een passende hulpvraag, kan zomaar instromen, zonder eerst op de wachtlijst te staan.

Er werden 7 kandidaten met PVB voor dagondersteuning (DO) aangemeld in 2023. Van deze acht kandidaten stroomden er drie, naar één van de twee dagcentra, door. Eentje staat gepland om opgestart te worden in 2024. Bij 1 kandidaat kan het kennismakingsbezoek pas in 2024 gepland worden. Eentje vond elders dagbesteding op maat. De overige kandidaat kwam enkel naar de infoavond die we organiseerden in dagcentrum Poels en zou er nog eens over nadenken.

Totaal aantal kandidaten DO met PVB	7
Aantal ingestroomde kandidaten	3
Aantal kandidaten die later wensen in te stromen	2
Aantal kandidaten die alternatief vonden	1
Aantal kandidaten met onbekend vervolg	1



## Dagondersteuning met rechtstreeks toegankelijke hulpverlening

In 2023 kwamen er veel aanmeldingen voor dagondersteuning van personen die niet over een PVB beschikken en dus enkel kunnen worden verder geholpen met middelen rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH).

Onze voorziening beschikt zelf slechts over een beperkt aantal middelen RTH die we dienen te verdelen onder de kandidaten. We kozen ervoor om de ondersteuning van alle cliënten die in 2022 reeds RTH-middelen inzetten in de voorziening in 2023 verder te helpen en geen nieuwe kandidaten op te starten. Er vond wel een RTH-puntenoverdracht vanuit een andere voorziening plaats zodat een kandidaat, die zich in een schrijnende situatie bevindt, toch in de zomervakantie van dagondersteuning kon genieten.

Het aantal wachtenden met RTH-middelen blijft zich opstapelen, zowel door de vele zorgaanvragen als door het beperkt puntenaantal, werd de instroom van mensen met RTH-middelen stopgezet. Daardoor hebben we een erg uitgebreide wachtlijst.

Totaal aantal aanmeldingen DO met RTH	12
Aantal ingestroomde kandidaten	1

## 7.2 Nieuwe opnames

### NIEUWE CLIËNTEN

In 2023 werden er 19 nieuwe cliënten ondersteund binnen onze voorziening, waarvan 1 persoon via Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) en de overige personen via Persoonsvolgend Budget (PVB). Zij komen uit een thuissituatie, andere voorziening of instelling. Er werden 11 personen gehuisvest in de dienst inclusieve ondersteuning (DIO), 1 persoon kwam naar residentiële wonen (RWO) en 6 personen startten met dagondersteuning (DO). Voor 1 persoon werd mobiele begeleiding in de thuissituatie opgestart.

	PVB	RTH
DIO	12	/
RWO	1	/
DO	5	1

### MUTATIES

Er vonden in 2023 7 mutaties plaats in de voorziening. Binnen de dienst inclusieve ondersteuning waren er 5 interne mutaties. Binnen het residentiële wonen verhuisden 2 personen van woning.

DIO	5
DIO naar RWO	/
DO	/
DO naar RWO	/
RWO	2



## BEËINDIGING

In 2023 werden 16 Individuele Dienstverleningsovereenkomsten (IDO) beëindigd.

Eén persoon uit het extern dagcentrum besloot om de dienstverlening te stoppen. Twee personen uit het extern dagcentrum konden elders residentieel terecht met hun dringende woonvraag. Eén overeenkomst werd spontaan beëindigd na overlijden van de cliënt. 2 Individuele Dienstverleningsovereenkomsten waren van bepaalde duur omwille van opvang tijdens de schoolvakantie. Een andere cliënt beëindigde de RTH-ondersteuning omdat deze niet meer voldeed aan zijn ondersteuningswensen.

5 cliënten vanuit DIO besloten om met minder ondersteuning in een andere regio te gaan wonen. De motivatie hier was voornamelijk om terug dichterbij de originele woonplaats en/of het netwerk te kunnen wonen. 4 beëindigingen gebeurden vanuit MVC omdat er geen samenwerking meer mogelijk was en/of het ondersteuningsaanbod onvoldoende afgestemd was op de ondersteuningsnoden.

We zien een evolutie in de ondersteuningsvragen die toch een complexere meervoudige problematiek hebben en waar er niet altijd even makkelijk een antwoord te bieden is op de ondersteuningsnoden. Het gaat dan bijv. om personen met een verstandelijke beperking met bijkomende drugsproblematiek, met extra ondersteuningsnoden vanuit een interneringsmaatregel of met een complexe psychiatrische problematiek. We nemen dit dan ook waar in de uitstroomcijfers van onze voorziening die hoger liggen dan vorig jaar.

RWO	1
DO	5
DIO	10

## 7.3 Logementen

In het jaar 2023 hebben we ervaren dat onze verschillende logeerkamers binnen de voorziening in hoge mate in gebruik waren. Een groeiende behoefte aan logementen heeft ons ertoe aangezet prioriteit te geven aan onze internen, waarmee we trachten hun netwerk te ontlasten. Desondanks hebben we vier externe gasten verwelkomd, waardoor zij de kans kregen om onze werking van dichtbij te ervaren.

In totaal waren er 115 geplande logeerperiodes gedurende het jaar. Helaas werden 12 van deze periodes geannuleerd, wat resulteert in 103 succesvolle logeerervaringen in 2023. Deze verblijven werden verdeeld over onze drie logeerkamers, waarvan twee zich bevinden op de hoofdcampus, namelijk De Horizon en Oase, de derde in het buitenhuis Schoonberg.

### OVERZICHT VAN DE CIJFERS

Aantal geplande logeerperiodes	115
Aantal geannuleerde logeerperiodes	12
Aantal logeernachten	521
Aantal verschillende cliënten	23
Aantal externen	4



## 8. HET FINANCIËLE VERSLAG

### 8.1 Algemeen

In 2023 werd hard gewerkt aan een betere opvolging en het transparanter maken van de kosten en opbrengsten. Zo werd de boekhouding aangepast naar een analytische boekhouding. Het invoeren van kostenplaatsen moet het makkelijker maken om de gerealiseerde cijfers te vergelijken met het budget en zo eventuele verschillen op te sporen. De individuele dienstovereenkomsten of IDO's werden ook onder handen genomen om ze overzichtelijker te maken.

Naar kosten toe, werden zoals in 2022 en 2023 de woon- en leefkosten geïndexeerd om de kwaliteit van onze diensten te kunnen behouden en te verbeteren.

Er werden nog andere initiatieven genomen om de financiële afdeling efficiënter te laten werken. Zo werd er een procedure voor het opvolgen van de klanten, die aansluit bij de wettelijke vereisten, uitgewerkt. Alle aankopen werden nagekeken op correctheid en ook goedgekeurd via een digitaal proces. De wijzigingen in de opgelegde procedures betreffende aanbestedingen en extra rapporteringen, met als bedoeling aanbestedingen transparanter te maken, heeft een significante impact op de financiële dienst. Dit jaar zal moeten uitwijzen hoe werkbaar het nieuwe systeem blijkt. In 2024 zal de focus dan ook vooral liggen op het digitaliseren van de rapportering en het verder automatiseren van processen zoals de verwerking van onkosten in kas en bank. De bedoeling is om administratieve taken maximaal naar de dienst administratie te halen om zo waar mogelijk te verlichten bij de rest van de voorziening.

In investeringen was er een verwachte toename in 2023, volgend op het uitstellen van bepaalde investeringen in 2022. In 2024 wordt eenzelfde trend verwacht, met enkele verwachte wijzigingen in het patrimonium. Een overzicht van de belangrijkste investeringen van 2023 kan je verderop lezen. Volledigheidshalve geven we nog mee dat deze cijfers onder voorbehoud van het nazicht en de goedkeuring van de revisor zijn. De definitieve cijfers, zoals deze worden opgenomen in de jaarrekening, kunnen hierdoor afwijken.

### 8.2 Resultaat

We sluiten het boekjaar af met een overschot van 661k euro. De bedrijfskosten zijn met 469k euro gestegen ten opzichte van 2022. De grootste stijging zit in de personeelskosten, goed voor 605k euro, te verklaren door de indexering van de lonen en de vergroting van het personeelsbestand. Door aanpassingen in de boekhouding verschoven enkele kosten naar de categorie Personeelskosten vanuit Diensten en Diverse Goederen, wat geen significant verschil betekende. In deze laatste categorie zien we vooral een daling in de kosten voor elektriciteit, gas en brandstof.

Wij kunnen dus besluiten dat de bedrijfsopbrengsten gestegen zijn van 10.782k euro in 2022 naar 11.672k euro in 2023, of een stijging van 890k euro. Een verhoging van de personeelskosten leidt automatisch ook tot een verhoging van de VAPH subsidie. Tevens werd er ook een aanpassing van de te ontvangen subsidies van het VAPH voor 2022 geboekt voor een bedrag van 192k euro.



### 8.3 Balans

Het balanstotaal steeg van 14.889k euro naar 15.499k euro of een verschil van 610k euro. De vaste activa stegen van 9.401k euro naar 9.455k euro wat slechts een beperkte impact heeft gezien het bedrag van 688k euro aan nieuwe investeringen dat in 2024 werd geboekt.

De belangrijkste aankoop is een perceel grond gelegen aan de Turnhoutsebaan. Op termijn is het de bedoeling de zorgcampus verder uit te breiden. Daarnaast werden de badkamers van Schoonberg vernieuwd en werd gestart met de renovatie van het studioproject in de Infirmieriestraat. Ook in ICT werden de broodnodige investeringen gedaan: vervangingen en aanpassingen aan servers en aankoop van nieuwe hardware. Daarnaast werd ook de toezichtinstallatie op de zorgcampus vernieuwd. Andere investeringen betreffen onder andere een brandcentrale voor Groenstraat, vervanging van elektro in bepaalde leefgroepen, gordijnen, zonwering en de aankoop van 2 omgebouwde bussen.

In 2024 zullen er opnieuw verschillende investeringen in de gebouwen gerealiseerd worden. We richten ons op aanpassingen binnen de zorgcampus, de renovatie van woning Kraaieneststraat, de uitbreiding van de leefgroep Schoonberg en de finalisering van de 2 laatste studio's Infirmieriestraat. Daarnaast is er een aanzienlijke stijging van 554.7k euro in de vlottende activa, ondanks de significante daling in de vorderingen. Een daling in de vorderingen is zeker positief, omdat dit veelal betekent dat de voorziening sneller zijn geld krijgt dan voordien. Vanaf 2023 brachten beleggingen terug meer op en werd er beslist om liquide middelen die beschikbaar waren te beleggen in veilige producten met een gegarandeerde opbrengst, daarom de stijging in geldbeleggingen.

Wat de financiële schulden op lange of korte termijn betreft, zijn er geen nieuwe leningen of financieringen aangegaan. Algemeen gezien daalden zowel de financiële schulden als de handelsschulden. In de schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten is er echter een stijging t.o.v. 2022 omwille van de hogere loonlast.



# VESTIGINGEN



## Hoofdzetel

Turnhoutsebaan 57, 3294 Molenstede  
013 35 16 00  
info@martinevancamp.be

## Dienst inclusieve ondersteuning

### Kleinschalige groepswoningen



#### Begijnhof

Heilige Geeststraat 21, 3290 Diest  
013 66 53 59  
begijnhof@martinevancamp.be



#### Begijnhof

Heilige Geeststraat 26, 3290 Diest  
013 33 75 21  
begijnhof@martinevancamp.be



#### Eduard Robeynslaan

E. Robeynslaan 112 bus 1, 3290 Diest  
013 31 37 46  
robeynslaan@martinevancamp.be

32

### Studioprojecten



#### Begijnenstraat

Begijnenstraat 18, 3290 Diest  
013 29 55 92  
begijnenstraat@martinevancamp.be



#### Infirmerie

Infirmeriestraat 8-10,  
3290 Diest  
begijnhof@martinevancamp.be



#### Koning Albertstraat

Koning Albertstraat 88, 3290 Diest  
013 29 79 47  
koningalbertstraat@martinevancamp.be



#### Tulpenstraat

Tulpenstraat 2, 3290 Diest  
013 35 18 70  
tulpenstraat@martinevancamp.be



#### Zichem

Pater Richard van de Wouwerstraat 5, 3271 Zichem  
013 30 21 17  
zichem@martinevancamp.be

## Residentieel wonen



### Groenstraat

Groenstraat 2-4, 3294 Diest  
013 35 22 43  
groenstraat@martinevancamp.be



### Kruisstraat

Kruisstraat 22, 3294 Molenstede  
013 30 67 16  
kruisstraat@martinevancamp.be



### Langenberg

Langenberg 45, 3294 Molenstede  
013 29 39 29  
langenberg@martinevancamp.be



### Schoonberg

A. Nihoulstraat 163 E,  
3270 Scherpenheuvel - 013 78 35 04  
schoonberg@martinevancamp.be



### De Valleï

Vestenstraat 1, 3290 Diest  
013 30 70 40  
devallei@martinevancamp.be



### Zorgcampus

#### De Horizon / Het plein / Oase

Turnhoutsebaan 57, 3294 Molenstede

De horizon: 013 35 22 41 - dehorizon@martinevancamp.be

Het plein: 013 35 22 42 - hetplein@martinevancamp.be

Oase: 013 35 16 09 - oase@martinevancamp.be

## Dagbesteding



### Dagbesteding De Spot

Speelhofstraat 8, 3290 Diest  
013 26 99 61  
despot@martinevancamp.be



### Dagbesteding Turnhoutsebaan

Turnhoutsebaan 57, 3294 Molenstede  
013 35 14 69  
dagteam@martinevancamp.be



### Dagcentrum Poels

Tulpenstraat 6, 3290 Diest  
013 29 67 81  
dagcentrumpoels@martinevancamp.be







**Verantwoordelijke uitgever**

Wendy Bortels

**Contact**

Turnhoutsebaan 57 • 3294 Diest

013 35 16 00

[www.martinevancamp.be](http://www.martinevancamp.be)



vzw  
**martine  
van camp**