

# jaarverslag • 2021



<b>1. INLEIDING .....</b>	<b>4</b>
<b>2. OVERZICHT AANBOD .....</b>	<b>5</b>
<b>3.DE WERKING .....</b>	<b>8</b>
3.1 Het uitbreidingsbeleid.....	8
3.2 Van zelfsturing naar zelforganisatie.....	9
3.3 Woon- en dagcentrum Poels opent haar deuren.....	10
3.4 Corona .....	12
3.5 Mobiele begeleidingen.....	13
3.6 Overleg en inspraak.....	14
3.7 tRede.....	15
<b>4. CLIËNTEN.....</b>	<b>16</b>
4.1 Data.....	16
4.2 Duiding bij de cijfers .....	17
<b>5. MEDEWERKERS .....</b>	<b>18</b>
5.1 Data.....	18
5.2 Toelichting.....	19
5.3 Vorming, training en ontwikkeling (VTO).....	20
<b>6. MEDISCHE DIENST .....</b>	<b>22</b>
<b>7. SOCIALE DIENST .....</b>	<b>24</b>
7.1 Overzicht kennismakingsbezoeken.....	24
7.2 Nieuwe individuele dienstverleningsovereenkomsten .....	25
7.3 De interne wachtlijst.....	25
7.4 De logeerfunctie.....	26
<b>8. HET FINANCIËEL VERSLAG.....</b>	<b>27</b>
8.1 De algemene context .....	27
8.2 Resultatenrekening.....	27
8.3 Cashflow .....	27

# 1. INLEIDING

2021 was een bewogen jaar met heel wat veranderingen en uitdagingen. We namen eind september afscheid van onze algemeen directeur. Daarnaast stond ook dit jaar volledig in teken van corona.

Erik Peirelinck ging na 38 jaren dienst met pensioen. Hij startte in 1983 als eerste medewerker binnen de vzw Martine Van Camp en kreeg destijds de opdracht om een dienstencentrum voor volwassen personen met een beperking op te richten. In de volgende jaren hebben we het ondersteuningsaanbod van de voorziening alsmaar zien groeien, waar de vraag vaak groter was dan het aanbod. Hij heeft de organisatie op de kaart gezet als een centrum waar zorgvrager en zorgaanbieder samen sleutelen aan een betere zorg. Met veel respect en waardering nemen we afscheid en willen wij Erik bedanken voor zijn jarenlange goede zorgen.

Met het aftreden van de algemeen directeur startte ook de zoektocht naar een nieuw directieteam, voortaan samengesteld uit drie directieleden. De raad van bestuur koos voor continuïteit door Wendy Bortels en Erik Coninx aan te stellen als algemeen directeur en directeur kwaliteit. In mei 2022 werd Yves Smets aangeworven als directeur bedrijfsvoering. Hij zal verantwoordelijk zijn voor het financieel beleid en het gebouwenbeheer.

Als directieteam hebben we alle vertrouwen in de toekomstige uitdagingen en willen we samen met de cliënt en zijn netwerk op een respectvolle en vernieuwende manier blijvend op zoek gaan naar de meest optimale zorg.



**Directieteam:**  
Yves Smets – Wendy Bortels – Erik Coninx

Naast de aanstelling van een nieuw directieteam bleef ook corona ons uitdagen om op een creatieve manier met de werking om te gaan. Een tweede jaar op rij hebben we elkaar niet op een oudernamiddag of ander evenement kunnen ontmoeten.

Medewerkers en cliënten kregen in april 2021 de kans om zich collectief te laten vaccineren. Als voorziening haalden we tijdens de eerste vaccinatie een vaccinatiegraad van 96 procent. Om de vaccinatiegraad te verhogen, hebben we in het belang van onze kwetsbare doelgroep ingezet op sensibilisering.

Ondanks de vaccinaties kwamen we dit jaar voor het eerst in aanraking met meerdere besmettingen, clusteruitbraken, quarantaines en isolaties bij medewerkers en cliënten. Hierdoor werden we regelmatig geconfronteerd met een dreigend personeelstekort en de uitdaging om creatief na te denken.

Bijkomend zorgden de versoepelingen en verstrengingen vaak voor verwarring om de opgestelde maatregelen op een correcte wijze na te leven. Ons corona-crisisteam kreeg de opdracht om de beleidsnota's naar de praktijk te vertalen en iedereen maximaal te ondersteunen.

Daarnaast heeft corona ook extra flexibiliteit van de medewerkers en cliënten gevraagd naar organisatie van de dagbesteding, inzet van preventieve maatregelen, beperkte sociale contacten, telewerk, enz.

Tenslotte spreek ik graag een woord van dank uit naar alle cliënten en medewerkers voor hun inzet en inspanning, want daardoor bleven we gespaard van ernstige ziektes en ziekenhuisopnames. Laat ons hopen dat we binnenkort kunnen terugkeren naar de gewone werking, waar we elkaar terug kunnen ontmoeten.

**Wendy Bortels, algemeen directeur**

# 2. OVERZICHT AANBOD

## 1. DAGBESTEDING

Vzw Martine Van Camp biedt dagondersteuning aan verschillende doelgroepen in drie vestigingen. Bij de activiteiten ligt het accent op arbeid, vorming, beweging en ontspanning.

Daarnaast ondersteunt onze dienst begeleid werk cliënten die op vrijwillige basis arbeid willen verrichten in een echte werkomgeving.



*Dagbesteding De Spot*



*Dagbesteding Turnhousebaan*



*Dagcentrum Poels*



## 2. RESIDENTIEEL WONEN

In onze residentiële settings wonen maximaal tien mensen samen die nood hebben aan verzorging, comfort en toezicht. Begeleiding is dan ook dag en nacht aanwezig. De nadruk ligt op het creëren van een huislijke sfeer met aandacht voor vrijetijdsbesteding.

In deze woningen zijn drie logeerplaatsen waar cliënten die elders wonen voor een korte periode kunnen verblijven.



De Vallei



Groenstraat



Kruisstraat



Langenberg



Schoonberg



Zorgcampus Turnhoutsebaan

## 3. DIENST INCLUSIEVE ONDERSTEUNING

De dienst inclusieve ondersteuning begeleidt cliënten die verblijven in één van onze kleinschalige groepswoonings, in een studiproject of die over een eigen woonst beschikken. Er wordt maximaal ingezet op participatie aan het maatschap-

pelijk leven. De ondersteuning kan zich situeren op allerlei domeinen, zoals hulp bij administratie en briefwisseling, het uitwerken van een dag- en vrijetijdsbesteding, psychosociale ondersteuning enzoverder.



Begijnenstraat



Begijnhof



Eduard Robeynslaan



Koning Albertstraat



Tulpenstraat



Zichem



## 3. DE WERKING

### 3.1 Het uitbreidingsbeleid

Eind juni 2021 besliste de Vlaamse regering om versneld 230 miljoen euro vrij te maken voor het uitbreidingsbeleid van 2021. Vanaf april werden er 257 nieuwe persoonsvolgende budgetten ter beschikking gesteld voor zorgvragen uit de wachtlijst van prioriteitengroep 1. Samen met het ter beschikkingstellen van de budgetten, deed de regering ook een oproep naar de vergunde zorgaanbieders om zich voor te bereiden. Veel personen met een beperking zouden hun budget krijgen en als sector dienen we zoveel mogelijk een antwoord te bieden op de vragen van de zorgvragers.

Aangezien we als vergunde zorgaanbieder geen zicht hebben op de nieuwe zorgvragen en het opstarten van een bouwproject enige voorbereiding vraagt, is het niet evident om op deze vraag in te spelen. Dit vraagt een enorme creativiteit van voorzieningen.

Uiteindelijk kregen we elf zorgvragen, waarvan drie vragen dagondersteuning en acht vragen woonondersteuning. Aan acht cliënten konden we een definitieve oplossing bieden. Voor de andere vragen gingen we creatief op zoek naar een tussentijdse oplossing door bijvoorbeeld het huidige logeeraanbod te maximaliseren.

Om op langere termijn op de nieuwe zorgvragen te kunnen inspelen, wordt er in het bestuursorgaan, het directiecomité en het beleidsteam regelmatig over het intern uitbreidingsbeleid gesproken. Welke noden zijn er in de regio en op welke manier kunnen wij op deze vragen inspelen? Binnen vzw Martine Van Camp werd dit jaar het volgende gerealiseerd en staan de komende jaren enkele nieuwe projecten op het programma:

- **Dagcentrum Poels:** Eind november verhuisden de externe dagcentrumgebruikers van de Speelhofstraat naar het nieuwe dagcentrum Poels. De gebouwen van de Speelhofstraat worden opgefrist, waardoor de cliënten van De Spot gelegen in de Overstraat kunnen doorverhuizen naar de Speelhofstraat.
- **Studio's Tulpenstraat:** Eind november opende ook het nieuwe studiocomplex zijn deuren. De verhuur van het appartement aan de Halensebaan werd stopgezet en deze cliënten stroomden door naar de kleine groepswoning Eduard Robeynsaan of naar het nieuwe studiocomplex.
- **Schoonberg:** Deze leefgroep breidt uit met 6 kamers. De uitbreiding zal in 2 fases verlopen, waarbij enerzijds de bestaande badkamers worden gerenoveerd en anderzijds het gebouw met 6 plaatsen zal uitbreiden.
- **Kraaiennest:** Vzw Martine Van Camp begeleidt momenteel reeds zes cliënten in twee woningen (Heilige Geeststraat 21 + 26) van het Begijnhof. Hier voegen we één extra - nog te renoveren - woning aan toe. Op die manier krijgen we een cluster van drie woningen met in totaal negen kamers, die vlakbij elkaar liggen. Het Begijnhof is een interessante woonomgeving voor onze cliënten met het oog op inclusie.

Wendy Bortels, algemeen directeur



Begijnhofwoningen

### 3.2 Van zelfsturing naar zelforganisatie

In 2020 werden de eerste stappen gezet in het project rond zelfsturende teams. Deze keuze werd gemaakt omwille van een aantal redenen. Vaak was er sprake van dubbel werk, met veel omwegen en dubbel overleg. Er was verwarring rond 'wie doet wat' en gebrek aan duidelijke taakverdeling. Door zelfsturing beoogden we efficiëntiewinst en meer eigenaarschap van taken binnen het begeleidend team.

Stilaan kreeg dit plan meer vorm. Stap één was de keuze van een piloot-team, dat deze werkwijze zou uittesten en daarna hun kennis kon delen met de andere teams. Er werd voor het nieuw samengestelde team 'oase' gekozen om de eerste stap te zetten. Gedurende het hele jaar 2021 ging dit team aan de slag met zelfsturing.

Naarmate het pilootproject vorderde, werd meer en meer duidelijk dat zelfsturing niet de juiste term was, aangezien men bij zelfsturing spreekt van een 'vlakke organisatie', met zo weinig mogelijk leidinggevend. Dat is niet de richting die vzw Martine Van Camp wil uitgaan, vandaar maakte men in 2021 de keuze om te spreken van zelforganisatie en zelforganiserende teams.

Zelforganisatie kan je zien als een 'lightversie' van zelfsturing. Teams worden nog wel wat aangestuurd, krijgen coaching van hun leidinggevende, maar nemen veel initiatieven om het werk zelf te organiseren. Er wordt door de directie en de leidinggevend niet meer gedacht voor de medewerkers, maar samen mét de medewerkers.

Kaders zijn belangrijk bij zelforganisatie, ze geven de teams grenzen aan, waarbinnen ze hun taken kunnen uitvoeren. Deze kaders worden in de eerste plaats gezet door de directie, maar kunnen ook in samenspraak met leidinggevend, medewerkers en ondersteunende diensten bepaald worden. Om deze kaders uit te zetten, werd de Raschi-methode gebruikt. Via deze methodiek wordt bij elke taak aangeduid wie in de voorziening welke verantwoordelijkheid krijgt. Deze blauwdruk zorgt voor houvast voor de teams.



Zelforganisatie is méér dan het louter overzetten van een aantal taken. Het team krijgt ook het initiatief in handen en moet dit ook meenemen. Zij zijn verantwoordelijk voor kwaliteit, evaluaties en verbeteracties. Ook dit vraagt een mentaliteitsverandering. Zelforganisatie vereist de attitude om zelf dingen aan te pakken, en niet te wachten op instructies van bovenaf.

Een mooi voorbeeld hiervan is eigenaarschap binnen het team. Het is belangrijk dat we in de overgang naar zelforganisatie een eigenaar kiezen bij taken en evoluties. Elke taak heeft één of meerdere eigenaars, maar de rest van het team kan een ondersteunende taak hebben. Dat wil niet zeggen dat er per definitie iemand een vrijstelling krijgt. Eigenaars dienen verantwoording af te leggen aan het team.

Het is belangrijk om bij het toekennen van eigenaars van taken, rekening te houden met persoonlijke kwaliteiten van medewerkers, maar ook met hun interesses. Een taak waar je goed in bent, vind je ook leuk om uit te voeren. Een grote of uitgebreide taak kan toegewezen worden aan een duo of klein subgroepje. We moeten ook rekening houden met iemands jobtime, iemand die halftijds werkt kan niet evenveel opnemen als een voltijdse medewerker. Wat we wel kunnen doen, is taken opsplitsen in deeltaken.

Een aantal vragen waar het pilootteam rond gewerkt heeft zijn de volgende:

- Hoe kan je een personeelswerkdag best vorm geven in het kader van zelforganisatie?
- Hoe kan je beslissingen nemen in een team?
- Hoe kunnen aandachtbegeleiders de contacten met de bewindvoerder zelf in handen nemen?
- Hoe geven we maximaal inspraak geven in het uurrooster?
- Hoe maken we een gedeelde verlofaanvraag?
- Hoe kunnen we onze administratie-uren zelf inplannen?
- Hoe maken we een gedeelde vergaderagenda en ook verslag met de module 'zorgonline'?

We houden bij de weg naar zelforganisatie steeds een aantal doelstellingen voor ogen: meer autonomie in de teams, efficiëntiewinst door herverdeling van takenpakket tussen diensten en teams, communicatielijnen verkorten, betrokkenheid en motivatie van begeleiders vergroten, talenten en vaardigheden ontwikkelen en efficiënter gebruiken en tenslotte innovatie: meegaan met de tijd en meer plaats voor nieuwe ideeën.

Het plan voor de toekomst is dat tegen het einde van het jaar 2022, alle teams binnen vzw Martine Van Camp gestart zijn in dit project van zelforganisatie.

Liesbeth Paepen – teamcoördinator Oase en Horizon



### 3.3 Woon- en dagcentrum Poels opent haar deuren

Drie jaar na de aankondiging van een nieuw woon-en dagcentrum op de site van de Sint Jan Berchmanskerk te Diest nemen dagcentrum Poels en de dienst inclusieve ondersteuning de nieuwe gebouwen in gebruik. Vanaf dat moment mochten we ons "dagcentrum Poels en studio's Tulpenstraat" noemen.

De kerk kende in 2018 al veel minder bezoekers dan in de beginjaren en pastoor Poels wist dat zijn levenswerk met hem zou verdwijnen. Een jaar voor zijn overlijden besloot de pastoor dat de kerk naar vzw Martine Van Camp zou moeten gaan. Het vergde wel wat overleg eer het bisdom in 2018 bereid was om het terrein met de kerk aan VZW Martine Van Camp te verkopen.

Uit een wedstrijd werd architectenbureau KPW uit Leuven geselecteerd om de plannen te tekenen. Zij stelden een ontwerp voor dat gebaseerd is op een 'hofstee', een type boerderij dat bestaat uit losse gebouwen die elk hun eigen functie hebben. Eind 2019 ging de aannemer Building & Partners van start en eind 2021 werden de gebouwen opgeleverd.



#### Het dagcentrum

Op maandag 22 november 2021 namen we onze intrek in dagcentrum Poels. Tot dan was onze werking verspreid over drie locaties, nl. de Speelhofstraat, de Poolster-lokalen en de schuur in Webbekom. Die dag was iedereen enthousiast en uitgelaten. Hoewel we onze weg nog moesten zoeken, waren we blij dat we na zo'n lange periode terug allemaal samen waren.

Voor onze verschillende activiteiten hebben we specifieke lokalen die uitgerust zijn met de nodige materialen. Er is een crealokaal, een vormingslokaal, een activiteitenlokaal, een lokaal voor semi-industrieel werk, een ruime keuken en een mooie refter. Ook onze autiwerking heeft een eigen plekje.

De mooie ruimtes zorgen voor duidelijkheid en rust voor de cliënten. Dat iedereen een vaste plaats heeft, een eigen locker en kapstok, zorgt voor duidelijkheid.

De begeleiders geven aan dat het een verademing is om in het nieuwe gebouw te werken. De omgeving werkt stimulerend en zorgt voor creativiteit, waardoor nieuwe activiteiten ontstaan.

De cliënten zijn vooral tevreden over hoe groot het dagcentrum is en hoeveel lichtinval er is.

We zijn ervan overtuigd, dat we een mooie nieuwe toekomst tegemoet gaan op een plek waar we allen zeer gelukkig kunnen zijn.

#### Het studioproject

Het studioproject 'Tulpenstraat' is het vierde studioproject binnen vzw Martine Van Camp. Er is ook een in de Begijnenstraat, in de Koning Albertstraat te Diest en in Zichem. Bij het tekenen van de plannen namen we dan ook alle ervaringen uit de andere studioprojecten mee. We kozen ervoor om het bureel van de begeleiding te centraliseren, met zicht op de inkom en grenzend aan de gemeenschappelijke ruimte. Op die manier hebben onze begeleiders zicht op wie binnenkomt en wie weg gaat. Ze kunnen ook veel nabijheid bieden aan onze cliënten die in de gemeenschappelijke ruimte zitten terwijl ze hun administratieve taken uitvoeren. De studio's zijn efficiënt ingericht, waarbij we het bed achter een muurtje hebben geplaatst, zodat je dit niet ziet als je binnen komt en het dan ook niet stoort als het bed niet is opgemaakt.

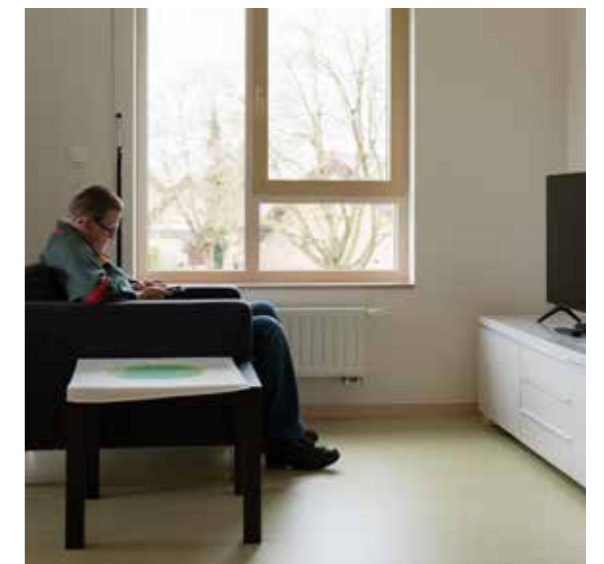
De eerste bewoners verhuisden op 15 november 2021. Inmiddels zijn alle zes studio's bewoond. De meerderheid van de cliënten woonden voordien in één van de groepswoningen van vzw Martine Van Camp. Door de mutaties naar de Tulpenstraat hebben we een groepswoning in de Halensebaan te Webbekom kunnen sluiten. Deze woning bood onderdak aan slechts drie cliënten en lag een stukje buiten het centrum van Diest, wat in tijden van schaarse personeelsmiddelen efficiënte begeleiding bemoeilijkte.

In het studioproject is zowel 's morgens als 's avonds begeleiding aanwezig. 's Nachts zijn de cliënten alleen, en kunnen ze in geval van nood bellen naar een permanente telefoon. Op regelmatige basis vindt een bewonersvergadering plaats om het samenwonen vlot te laten lopen. In het weekend worden regelmatig activiteiten of uitstappen gedaan samen met cliënten uit andere woningen.

#### Liesbeth

Liesbeth is één van de cliënten, die woont in het studioproject en naar het dagcentrum Poels gaat. Liesbeth heeft een gans traject afgelegd in onze voorziening. Zij woonde eerst in een groepswoning in de Robeynslaan, waar ze heel wat vaardigheden verwierf en klaar was voor meer zelfstandigheid en een eigen woonst. Dat ze overdag naar het aanpalende dagcentrum kan gaan, is voor Liesbeth fijn, want nu hoeft ze zich niet in het verkeer te begeven, wat niet makkelijk is door haar beperkt zicht. In het dagcentrum geniet Liesbeth van het zonnetje dat binnen schijnt door de grote ramen.

**Sara Naten – Afdelingsverantwoordelijke Dagcentrum Poels**  
**Jan Havermans – Afdelingsverantwoordelijke Dienst Inclusieve Ondersteuning**



### 3.4 Corona

Ook in 2021 was corona niet weg te denken uit de maatschappij alsook niet binnen onze voorziening.

#### Vaccinatie

Vanaf januari 2021 werden de eerste vaccins in ons land verwacht. De eerste twee collectieve vaccinaties gebeurden op 12 maart en 2 april. Wij hadden een eigen vaccinatieteam, bestaande uit onze vier verpleegkundigen, Dr. Peeters als medisch verantwoordelijke en Krista als vaccinatieverantwoordelijke. De vaccinaties gebeurden onder toezicht van Dr. Van Driessche. We hebben al onze cliënten gevaccineerd met het Comirnaty vaccin van Pfizer. De flacons werden geleverd en door ons opgetrokken volgens strikte richtlijnen. Toediening verliep veilig en vlot.

Bij deze vaccinaties kwamen alle cliënten van residentieel wonen en de dagwerking aan bod. De cliënten van die zelfstandig wonen werden opgeroepen via het vaccinatiecentrum.

Vanaf oktober 2021 kwam de derde boostervaccinatie, die in eerste instantie bestemd was voor 65 plussers en mensen met onderliggende medische problemen. Later werden hier ook de mensen met syndroom van Down aan toegevoegd. In november kregen we vanuit de overheid groen licht voor een derde collectieve vaccinatie. Deze ging door voor al onze cliënten in de loop van december 2021.



#### Testingstrategie

Vanuit de overheid kwamen strikte richtlijnen over het collectief testen binnen de voorziening. Er werd gevraagd om te testen bij symptomen en na hoogrisicocontacten vanaf één gekende besmetting. De besmette persoon ging in quarantaine en de hoogrisicocontacten werden collectief getest. Na contactonderzoek werden de testings door de medische dienst georganiseerd en uitgevoerd op dag 1 en dag 7.

Het aanvragen van gratis testmateriaal en de registratie gebeurden digitaal door de medische dienst en liepen vlot.

We hadden geen uitbraken binnen de leefgroepen in onze voorziening tot september 2021. Vanaf toen volgden de testings elkaar op en waren er steeds meer hoogrisicocontacten.

De meeste cliënten met Covid hadden milde symptomen, enkelen wat zwaardere, maar er moest gelukkig niemand in het ziekenhuis opgenomen worden.

Via de dagelijkse en wekelijkse bevraging houdt de medische dienst het VAPH op de hoogte van mogelijke besmettingen binnen de voorziening. Ook was er wekelijks telefonisch contact met 'Zorg en Gezondheid' voor een stand van zaken.

#### Mini lockdown

De mini lockdown binnen de voorziening werd aangehouden tot half april. Elke cliënt bleef in zijn eigen leefgroep en we maakten een opsplitsing tussen externen en internen. De transfers naar huis en bezoeksregeling bleven wel mogelijk.

De tweede helft van april volgden de eerste versoepelingen, nadat alle cliënten twee keer gevaccineerd waren. Verschillende groepen werden samen opnieuw een grotere bubbel. De meest kwetsbare groepen bleven nog steeds in een



aparte bubbel. Dagbesteding Turnhoutsebaan werd terug opgestart voor een grotere bubbel/groep cliënten. Deze versoepeling maakt het organisatorisch en infrastructureel eenvoudiger om meer activiteiten aan te bieden. Bijkomend konden cliënten terug meer contacten aangaan.

De voorgeschreven maatregelen en richtlijnen bleven echter nog steeds van kracht nl.

handen wassen en ontsmetten, afstand houden, ruimte verluchten, medewerkers dragen chirurgisch mondmasker, aandacht voor kwetsbare mensen, activiteiten liefst buiten en beperking nauwe contacten. Alles verliep goed tijdens de zomer.

Na de zomer zagen we duidelijk meer besmettingen in ons land. In september zagen we de eerste besmettingen opdruken binnen de leefgroepen met vele collectieve testings tot gevolg. Omdat er veel hoogrisicocontacten waren, werd er begin oktober opnieuw overgegaan tot verstrenging van de maatregelen. De cliënten werden terug ingedeeld in kleinere bubbels.

De richtlijnen rond testen, quarantaine, contactonderzoek en uitbraak bleven van toepassing.

In totaal waren in 2021 26 cliënten en 28 medewerkers positief voor corona.

**Krista Vanroy – diensthofd medische dienst**



### 3.5 Mobiele begeleidingen

Tot voor enkele jaren was het aanbod van onze voorziening uitsluitend georganiseerd in onze eigen infrastructuur, nl. in de dagcentra, groepswoningen en studiocomplexen. Voor begeleidingen aan huis waren wij niet erkend en ze waren dan ook het terrein van andere diensten.

Sinds de komst van de persoonsvolgende financiering heeft een zorgaanbieder geen erkenning meer nodig om een bepaalde zorgvorm aan te bieden. Daardoor is de strikte scheiding weggevallen en kregen ook wij steeds meer aanvragen voor begeleidingen aan huis. De aanvragen situeerden zich eerst voornamelijk binnen 'rechtstreeks toegankelijke hulp', een beperkte ondersteuningsvorm die snel ingezet kan worden bij een vermoeden van verstandelijke beperking. Ondertussen vinden ook steeds meer mensen de weg naar ons om hun persoonsvolgend budget 'op maat' in te zetten.

Inmiddels doen wij een twintigtal mobiele begeleidingen vanuit de dienst inclusieve ondersteuning. De intensiteit van ondersteunen hangt af van het budget, waarover de cliënt beschikt en varieert van enkele begeleidingsmomenten per maand tot vijf dagen ondersteuning per week aan huis. Dit heeft ook een impact op onze manier van ondersteunen. Waar onze medewerkers bij cliënten met een groter budget kunnen begeleiden op heel wat levensdomeinen, moeten ze met cliënten, die ze slechts af en toe zien, een beperkt aantal doelstellingen kiezen en daarop inzetten.

Heel wat zorgaanbieders uit de regio hebben een lange wachtlijst, waardoor we veel aanvragen kregen van buiten Diest. De ervaring heeft ons ondertussen geleerd dat we hiermee te veel tijd verliezen aan verplaatsingen. Daarom hebben we besloten om enkel nog trajecten op te starten in een straal van drie kilometer rond één van onze vestigingen.

Soms vragen cliënten specifieke ondersteuning van onze maatschappelijk werkers, bijvoorbeeld bij sociaal-administratieve zaken. We hebben ondervonden dat het aanbieden van mobiele begeleidingen een grote druk legt op die dienst. We moeten toekomstgericht nadenken of de sociale dienst dit soort begeleidingen nog kan aanbieden of dat zij zich eerder moeten richten op begeleidingsmomenten in de voorziening.

**Jan Havermans – afdelingsverantwoordelijke dienst inclusieve ondersteuning**



### 3.6 Overleg en inspraak

#### Missie

De missie van VZW Martine Van Camp vermeldt o.a. dat we dienstverlening willen verlenen in een 'continue en respectvolle dialoog' met de cliënt. Wij zien onze cliënten als actieve participanten aan de samenleving. Zij moeten zelf kunnen bepalen wat voor hen 'kwaliteit van leven' betekent.

We weten dat er een nieuw kwaliteitsdecreet in de maak is, waar eigenaarschap centraal zal staan. Er zal nog meer de klemtoon gelegd worden op de cliënt als aanstuurder van zijn zorg.

#### Collectief overleg in MVC

Op dit moment zijn er al een aantal overlegorganen en tools, waardoor de cliënt en zijn/haar netwerk inspraak krijgen en mee inhoud geven aan de dienstverlening.

#### De gebruikersraad

Dit is een verkozen overlegorgaan samengesteld uit ouders, familieleden of wettelijke vertegenwoordigers van cliënten, zoals beschreven in het besluit van de Vlaamse regering van 4 februari 2011. Onderwerpen die aan bod en waarover advies kan gevraagd worden:

- inhoudelijke wijzigingen aan verblijfsovereenkomst of reglement van orde
- inhoudelijke wijzigingen aan gebruikersgerichte processen in het kwaliteitshandboek
- investeringsplan
- financiële situatie van de organisatie
- inspectieverslagen
- resultaten tevredenheidsmetingen

#### Bewonersvergaderingen

Elke afdeling heeft regelmatig een vorm van infovergadering met de cliënten, aangepast aan de noden en mogelijkheden. Dat kan een bewonersraad zijn, een leefgroepvergadering, een groepsvergadering voor de dagbesteding... Hiervan wordt telkens een verslag gemaakt dat digitaal bewaard wordt.



#### Individuele gesprekken

Er vinden tal van gesprekken plaats met cliënten en hun netwerk, bv zorgoverleg. Hierbij zijn naast de familieleden of belangrijk betrokkenen, ook verschillende disciplines aanwezig zoals vertegenwoordiging van leefgroep, maatschappelijk werker, orthopedagoge.

#### Tevredenheidsmeting

Er is een tweejaarlijkse geschreven tevredenheidsmeting, die naar ouders en belangrijke betrokkenen wordt gestuurd. Er is ook een enquête op niveau van de cliënten van de Dienst Inclusieve Ondersteuning. De begeleiding helpt met het invullen.

Naast de geschreven tevredenheidsmeting willen we ook de draad van de dialoognamiddag opnieuw opnemen. Dit is een mondelinge bevraging met een deel van een afdeling en in aanwezigheid van familie, belangrijk betrokkenen en relevante medewerkers.

Omwille van corona hebben deze initiatieven stil gelegen.

Naast formeel overleg maken we ons sterk dat we heel bereikbaar zijn voor vragen en informatie via telefoon, mail of andere media. Om een vlot verloop van activiteiten en een maximale aandacht voor de cliënten te garanderen, zijn de uren van telefonische bereikbaarheid soms beperkt.

Ouders en familie van cliënten willen weten hoe het met hun familielid gaat, hoe zij de dagen doorbrengen, of zij gelukkig zijn, of zij medisch opgevolgd worden.. Allemaal legitieme vragen en noden, waaraan we zeker willen tegemoet komen in continue dialoog.

*Erik Coninx – directeur kwaliteit*

### 3.7 tRede



VZW tRede is een samenwerkingsverband tussen veertien voorzieningen voor de opvang en begeleiding van personen met een handicap. Alle voorzieningen van tRede hebben hun vestiging in Vlaams-Brabant.

Deze vzw werd op 6 september 2011 opgericht.

Door samen te werken kunnen we beter antwoorden op vragen van personen met een handicap uit Oost-Vlaams-Brabant.

Om deze ambitie te realiseren wil tRede de efficiëntie en effectiviteit verhogen door samen te werken op diverse terreinen : ondersteuning, medewerkers en beheer van middelen.

De veertien deelnemende organisaties zijn er van overtuigd, dat er mits een degelijke samenwerking, betere resultaten behaald kunnen worden. Ze focussen hierbij op deze drie domeinen. De kern van de opdracht is meer en betere ondersteuning door een efficiëntere aanwending van de middelen.

De samenwerking wordt gerealiseerd met respect voor de eigenheid van de deelnemende organisaties.

Dit respect voor eigenheid verwijst zowel naar de specifieke doelgroepen waar elke initiatiefnemer zich op richt als naar de bedrijfscultuur en de lokale verankering.

Waar nodig, willen ze ook beroep doen op externe partners voor specifieke en specialistische opdrachten.

tRede wil zijn doelen bereiken door samen projecten te realiseren. Dit wil zeggen, dat de voorzieningen samen nieuwe en andere manieren van werken (projecten) kunnen uitwerken. tRede zal deze projecten opstarten, opvolgen, bijsturen en stoppen. Die projecten en de manier van werken worden beschreven in een strategisch plan.

De missie en de visie van tRede werden in 2021 in een breder perspectief geplaatst. De opdracht van tRede was duidelijk, maar ze kon nog beter tot haar recht komen in een gemeenschappelijke visie. Deze werd ontwikkeld vanuit de stuurgroep "kwaliteit" en finaal goedgekeurd door de Raad van Bestuur van tRede. De missie en visie bepalen duidelijk waar elke tRede partner voor staat.

Concreet: een greep uit aanbod:

- platform kwaliteit, HRM, PR, vorming, training en opleiding (VTO), dienst samenaankoop.
- platform voor leidinggevend en specifieke functies, die elkaar vinden op fysieke vergaderingen, maar ook op fora, waar vragen worden gesteld en info wordt uitgewisseld.

De ambitie is om zoveel mogelijk van de ruim 2000 medewerkers van tRede voorzieningen hierbij te betrekken en warm te maken om mee te denken en initiatieven te nemen om de visie waar te maken.

Vanuit vzw Martine Van Camp zijn er diverse medewerkers, die participeren en een bijdrage leveren om voortdurend de dienstverlening te verbeteren.

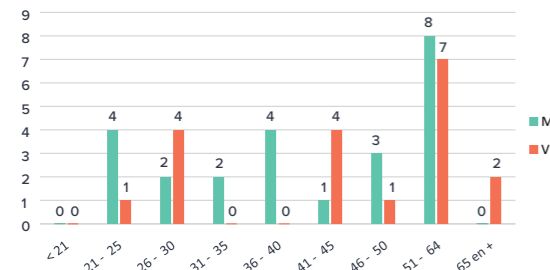
*Erik Coninx – directeur kwaliteit*



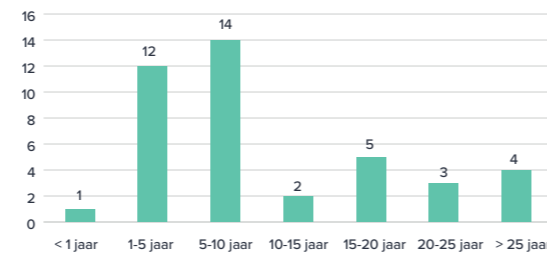
# 4. CLIËNTEN

## 4.1 Data

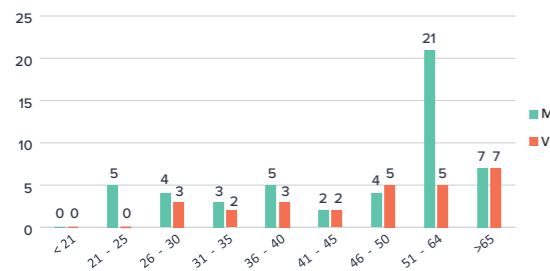
cliënten inclusieve ondersteuning naar leeftijd en geslacht



cliënten inclusieve ondersteuning naar verblijfsduur



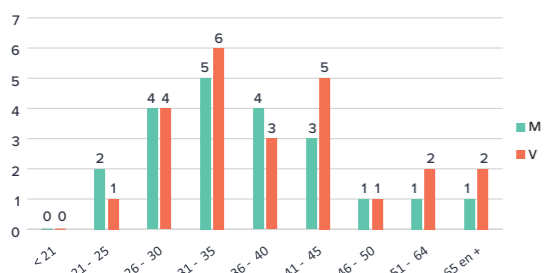
cliënten residentieel wonen naar leeftijd



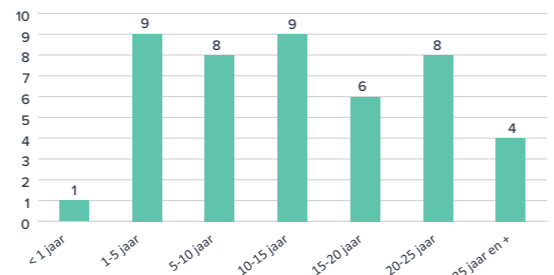
cliënten residentieel wonen naar verblijfsduur



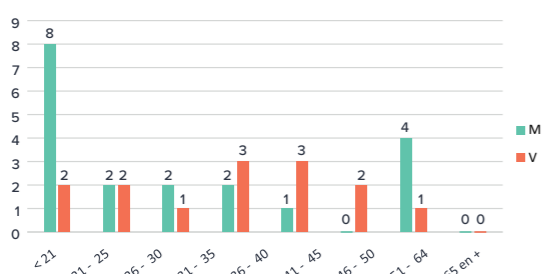
cliënten dagcentrum naar leeftijd en geslacht



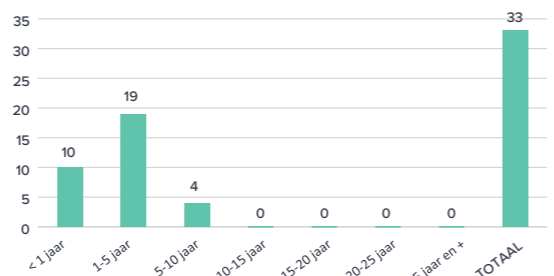
cliënten dagcentrum naar verblijfsduur



RTH cliënten naar leeftijd en geslacht



RTH cliënten naar verblijfsduur



## 4.2 Duiding bij de cijfers

In totaal hadden we een individuele dienstverleningsovereenkomst met 199 cliënten. De grootste groep blijft deze van het residentieel wonen.

	Aantal cliënten	Gemiddelde leeftijd	Gemiddelde verblijfsduur
Residentieel wonen	78	49,9	15,6
Inclusieve ondersteuning	43	44,8	10,6
Dagcentrum	45	39,5	13,3
Rechtstreeks toegankelijke hulp	33	36,10	2,4

Het aantal cliënten in residentieel wonen blijft stabiel t.o.v. vorig jaar. Alle beschikbare plaatsen in deze zorgvorm zijn daarmee bezet. In 2020 was het door corona moeilijk om logeeropvang voor dagcentrumgebruikers aan te bieden, maar in 2021 startte het logeeraanbod systematisch terug op. Eerst kon men komen logeren onder bepaalde voorwaarden, zoals het voorleggen van een negatieve PCR-test en het beperken tot de leefgroep bubbel, maar naar mate het jaar vorderde, versoepelde de voorwaarde omwille van de vaccinatie. De vraag bij de dagcentrumgebruiker is groot en vaak worden er ook terugkerende vragen gesteld. De logeerplaatsen worden in de praktijk vooral ingevuld met de opvang van de interne dagcentrumgebruikers en dat blijkt ook uit de cijfers bij de toelichting van de werking van de sociale dienst.

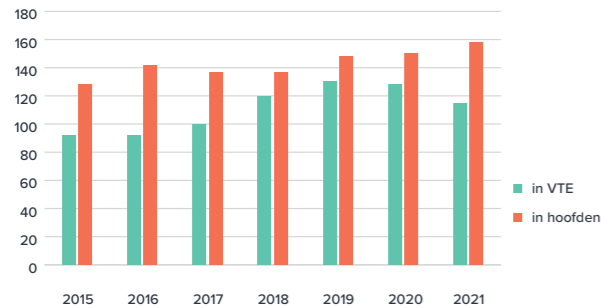
Rechtstreeks toegankelijke hulp is binnen het hulpverleningsaanbod een zeer laagdrempelig ondersteuningsaanbod dat ieder jaar opnieuw zijn meerwaarde bewijst. De vragen zijn zeer uiteenlopend, van dagondersteuning naar mobiele/ambulante begeleiding en de aanvragen nemen ook jaarlijks toe, waardoor we vanaf dit jaar met een interne wachtlijst werken. Ten opzichte van vorig jaar merken we een stijging in het aantal begeleidingsovereenkomsten, wat te verklaren is in het feit dat middelen respitzorg omwille van corona breder mochten ingezet worden voor het volledige ondersteuningskader. In deze groep is nogal wat doorstroming, daar velen ook wachten op hun definitief persoonsvolgend budget.



# 5. MEDEWERKERS

## 5.1 Data

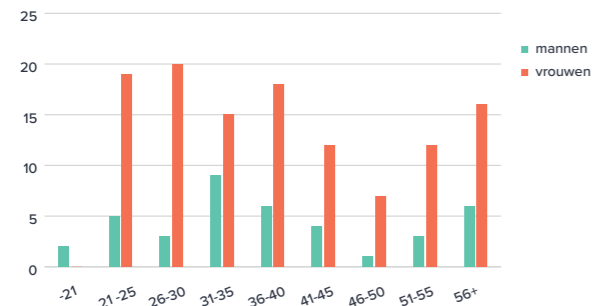
aantal medewerkers in hoofden en vte op 31/12/2021



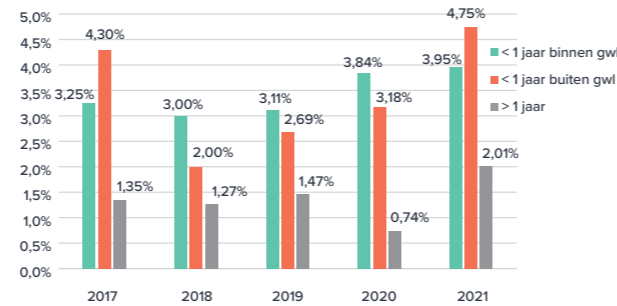
gem overuren per fte



aantal medewerkers naar geslacht en leeftijd



ziekteverzuim 2021



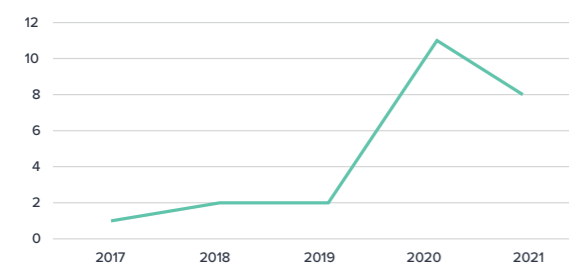
Vap(\*)-uren



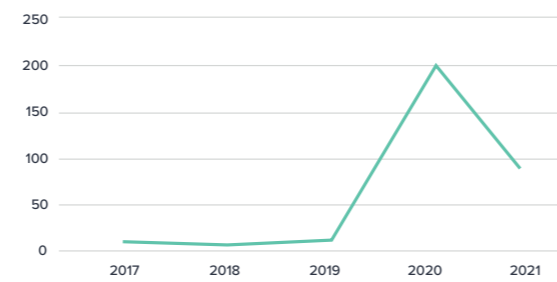
Vap-uren gem/ werknemer



Aantal arbeidsongevallen met arbeidsongeschiktheid



Verloren arbeidsdagen per 1.000 gewerkte uren



## 5.2 Toelichting

Net als de voorbije jaren is het aantal personeelsleden in 2021 gestegen. De voorziening groeit elk jaar, dus het personeelsbestand groeit mee. Tijdens de corona crisis werden ook veel jobstudenten ingezet om de vaste zieke collega's te kunnen vervangen.

Ten opzichte van 2020 is de leeftijdscategorie van +56 sterk gedaald. De oorzaak is te vinden in een aantal pensioneringen in de loop van het jaar. Deze trend gaat zich nog wel enkele jaren verder zetten. Het aantal medewerkers vanaf 45 jaar stijgt echter elk jaar, waardoor ook het totaal aantal VAP-uren opnieuw gestegen is (VAP = vrijstelling van arbeidsprestaties).

In tegenstelling tot 2020 zien we in 2021 opnieuw een stijging van het aantal overuren tot 3072 uur op voorzieningsniveau. Dat komt neer op gemiddeld zeventien uur per werknemer. Door de corona crisis moesten onze begeleiders in bubbels werken, waardoor ze kleinere groepen konden begeleiden, wat heeft gezorgd voor een lichte stijging van het aantal overuren. We hopen dat we in 2022 terug op de normale manier kunnen werken en geleidelijk aan de overuren kunnen afbouwen. Het zwaartepunt van de overuren bevindt zich op de dienst administratie, medisch-sociale dienst en bij de orthopedagogen. De doorgevoerde besparingsmaatregel van de overheid op de organisatie gebonden punten laat zich hier sterk voelen.

Qua ziekteverzuim zien we dat het verzuim korter dan één maand quasi stabiel blijft op 3,9 procent. Het ziekteverzuim langer dan één maand stijgt ten opzichte van 2020 van 1,57 procent naar 4,75 procent. Ook het verzuim langer dan één jaar stijgt naar twee procent. Uit contacten met onze langdurige zieken weten we dat de meerderheid te wijten is aan operaties die door de uitgestelde zorg omwille van de coronacrisis veel langer dan gepland op zich lieten wachten. Een klein aantal medewerkers had te kampen met een burn-out. Door middel van actieve opvolging van onze langdurige zieken en een actief re-integratie beleid trachten we ervoor te zorgen dat deze cijfers terug dalen.

De arbeidsongevallen zijn ten opzichte van 2020 gedaald, net als het aantal verloren arbeidsdagen. Dit is te verklaren door de daling van arbeidsongevallen in het Plein. In deze leefgroep voor mensen met ernstige gedrags- en emotionele stoornissen werden ingrijpende maatregelen genomen naar aanleiding van ernstige vormen van agressie naar begeleiding toe. Twee cliënten die verantwoordelijk waren voor de meest ernstige agressie incidenten werden gemuteerd naar een meer gespecialiseerde voorziening. Een aantal medewerkers verlieten het team en er werd werk gemaakt van een nieuwe stabiele samenstelling, hetgeen voor de cliënten en voor een goede werking van het grootste belang is.

Er werd één teamcoördinator aangesteld voor deze leefgroep. Deze medewerker heeft veel ervaring met deze doelgroep. Normaal begeleidt een teamcoördinator meerdere teams en groepen. Omwille van de aard van het werk en de specifieke aanpak van deze cliënten vinden we één teamcoördinator hier gerechtvaardigd.

Door de coronaperiode werd er weinig vorming en opleiding georganiseerd. Dit moet opnieuw regelmatig gepland worden.

We blijven nog altijd zoeken naar technische verbeteringen voor wat betreft noodoproepen en interventies. De techniek heeft ons in het verleden al meerdere keren in de steek gelaten.



### 5.3 Vorming, training en ontwikkeling (VTO)

#### Inleiding

In 2020 werden er heel wat vormingen, trainingen en opleidingen geannuleerd of uitgesteld omwille van COVID-19. De deelname aan VTO was in 2020 bijgevolg erg beperkt. Gezien de onduidelijkheid welke impact COVID-19 in 2021 op het vormingsbeleid zou hebben, werd er voor geopteerd om in grote lijnen het VTO Plan van 2020 over te nemen, o.m. omdat dit slechts deels gerealiseerd kon worden.

Het VTO Plan 2021 omvatte qua strategische thema's een opleiding persoons- en teamgerichte veiligheidstechnieken (PTV) en vorming omtrent zelfsturende teams door Marc Hongenaert (Levuur). Op vraag van medewerkers werden er vormingen georganiseerd rond het thema autisme en verstandelijke beperking, werken met talenten en partnerschap met ouders.

In de loop van 2021 ging de vernieuwde vormingsprocedure in voege. Het verschil met de vorige vormingsprocedure is dat de nadruk op zelforganisatie wordt gelegd. Waar de vormingsverantwoordelijke voordien toestemming gaf tot deelname aan vorming geeft deze nu louter advies over deelname aan een VTO. De uiteindelijke beslissing tot deelname ligt bij het team waarvan de AV de eindverantwoordelijkheid heeft over het besteden van het vormingsbudget van diens cluster.

#### Algemeen overzicht

Aard opleiding	Geïnvesteerde uren	Aantal Vormingen
Medisch	36: 00	4
Sociaalpedagogisch	773: 00	26
Technisch	0: 00	0
Computer	0: 00	0
Beleid	4: 00	2
Varia	301: 00	18
Totaal	1114: 00	50

In 2021 werden er vier vormingen m.b.t. een medisch thema gevolgd. De vorming die door het meest aantal personeelsleden werd gevolgd was de 'verpleegkundige handelingen'. Ze werd gegeven door medewerkers van de medische dienst.

Er werden 26 vormingen m.b.t. een sociaalpedagogisch thema gevolgd, waarvan er twee langdurige opleidingen zijn; orthopedagogisch management (één jaar) en gedragstherapie (vier jaar). De inhoud van de sociaalpedagogische vormingen is heel divers; communicatie (SMOG), seksualiteit, rouw, syndromen en ziektebeelden, procedure vrederechter,...

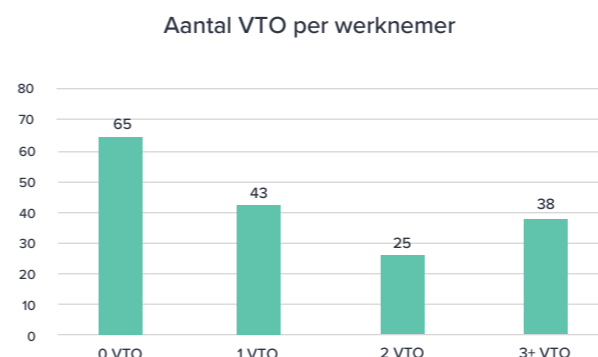
De diversiteit in sociaalpedagogische VTO is mogelijk een weerspiegeling van de vernieuwde vormingsprocedure waarbij ieder team de keuze heeft om VTO te volgen in een thema dat eigen is aan hun team of cluster.

Er werden dit jaar geen computeropleidingen en geen vormingen rond een technisch thema gevolgd.

Het aantal VTO rond beleidsthema's was beperkt tot twee, maar heel wat van de VTO die tot de categorie 'varia' behoren hebben raakvlakken met beleidsthema's: o.m. de werking van ondernemingsraden en rekruteren van medewerkers.

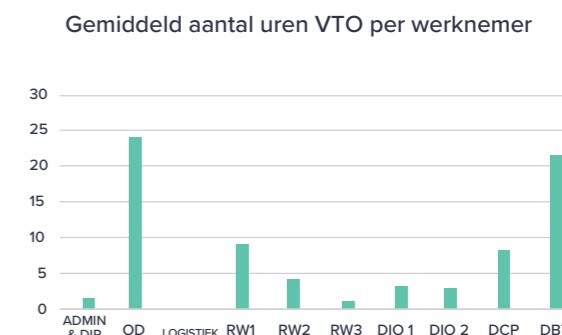


#### Aantal vormingen, trainingen of opleiding per medewerker per dienst/cluster



Uit bovenstaande grafiek valt af te lezen dat in 2021 een grote groep (65) geen enkele vorming, training of opleiding volgde. Er volgden in totaal 106 personen één of meerdere vorming, training of opleiding van de 171 personen die in 2021 in dienst waren. Dit komt neer op 62% van de werknemers in 2021.

#### Gemiddeld aantal uren vorming



In bovenstaande grafiek wordt het gemiddeld aantal uren vorming, training en opleiding per medewerker per dienst/afdeling in 2021 weergegeven. Logistiek en De Spot volgende in 2021 geen enkele VTO en staan er niet in vermeld.

Vergeleken met 2021 (zie tabel) lag het gemiddelde hoger bij de ondersteunende diensten, RW1, RW2, DIO1, DCP en DBT.

Gemiddeld aantal uren vorming per medewerker per afdeling 2020									
ADMIN & DIR	OD	LOGISTIEK	RW1	RW2	RW3	DIO1	DIO2	DCP	DBT
3:12	18:52	16:02	06:01	1:10	3:36	2:49	6:52	3:33	6:02

Gemiddeld aantal uren vorming per medewerker per afdeling 2021										
ADMIN & DIR	OD	LOGISTIEK	RW1	RW2	RW3	DIO1	DIO2	DCP	DBT	De Spot
2: 00	23: 58	0: 00	9: 13	4: 17	1: 41	3: 38	3: 43	7: 10	21: 54	0: 00

#### Totale kostprijs

	2018	2019	2020	2021
Loonkost (*)	34.596,45	57.194,21	41.338,26	42.944,70
Facturen	12.977,90	57.194,21	41.338,26	16.426,82
Totale kostprijs (**)	47.574,35	24.334,54	19.372,98	59.371,52
<b>Brutoloonmassa (***)</b>	<b>5.930.974,21</b>	<b>81.528,75</b>	<b>60.711,24</b>	7.058.318,03
<b>% vd brutoloonmassa (****)</b>	<b>0,80</b>	<b>6.372.323,36</b>	<b>6.624.432,70</b>	0,84

(\*) aantal uren x uurloonkost

(\*\*) loonkost + facturen

(\*\*\*) gegevens van sociale balans nemen, NIET van fiscaal attest

(\*\*\*\*) (totale kostprijs/ brutoloonmassa) x 100

In bovenstaande tabel valt af te lezen dat het percentage van de brutoloonmassa behoorlijk lager (0,84) ligt dan de voorbije twee jaren maar nog steeds hoger ligt dan in 2018 (0,80).



## 6. MEDISCHE DIENST

Cliënten die aan een aantal voorwaarden voldoen kunnen een 'medische verzekering' krijgen, waarvoor onze medische dienst dan extra ondersteuning biedt.

### Voorwaarden:

- Cliënten residentieel wonen moeten aan minstens 2 van de 5 criteria voldoen.
- Cliënten inclusieve ondersteuning moeten aan minstens 3 van de 5 criteria voldoen.

### Criteria:

- Ongecontroleerde en onvoorspelbare medische problemen zoals bijvoorbeeld epilepsie, slikproblemen, degeneratieve ziekte (dementie, Parkinson,...), chronische aandoeningen zoals COPD,...
- Meer gespecialiseerde zorg omwille van doorligwonden, sondevoeding, zuurstoftherapie,...
- Intensievere opvolging omwille van noodzakelijk op te volgen paramaters (saturatie, bloeddruk,...) en specifieke observaties.
- Grotere verzorgingsnood waardoor ondersteuning van (thuis)verpleging en kine noodzakelijk zijn.
- Nood aan bijkomende hulpmiddelen/infrastructuur: rolwagen, tillift, hoog-laagbed, hoog-laagbad,...

In 2021 is de medische zorgwaarte op de zorgcampus en de andere woningen binnen onze voorziening hetzelfde gebleven. Er waren wel enkele mutaties binnen de zorgcampus tussen Groenstraat en Oase.

De meeste medische verzekeringen bevinden zich nog steeds in de groepen Oase, het appartement op de zorgcampus en in de Groenstraat. In Oase en het appartement zijn de medisch meest zorgbehoevende cliënten, in Groenstraat een ouder wordende populatie met toenemende zorgwaarte.

	Woning	Aantal bewoners	Aantal met verzekering
<b>Residentieel wonen 1</b>	Oase	9	9
	Groenstraat	14	7
	Appartement	3	3
	Horizon	8	-
<b>Residentieel wonen 2</b>	Schoonberg	10	4
	Langenberg	10	2
	Kruisstraat	10	1
<b>Residentieel wonen 3</b>	De Vallei	8	-
	Het Plein	6	-

Ten opzichte van 2020 zijn de cijfers stabiel. De cliënten hadden weinig acute ziektes. De beschermingsmaatregelen zullen hier zeker een rol in gespeeld hebben. We zien t.o.v. 2020 ook weinig ernstige ziektebeelden. De medische zorgen zijn eerder gerelateerd aan het dementieproces en de ouder wordende populatie.



### Ziekenhuisopnames

Ondanks verschillende golven van corona met bijhorende maatregelen zien we wat betreft ziekenhuisopnames in 2021 een lichte verhoging. Er werden meer kleine ingrepen gepland in dagopname (27 ipv 16), meestal tandheelkunde onder algemene anesthesie. Enkele cliënten ondergingen een chirurgische ingreep waarvoor langdurigere hospitalisatie nodig was. (67 ipv 29)

De meeste langdurige opnames waren in het psychiatrische ziekenhuis waar het gaat om 312 opnamedagen. Dit waren bewoners van De Vallei, Het Plein, Koning Albertstraat, Begijnenstraat en Zichem.

### Consultaties coördinerend huisarts

In 2021 was er nog steeds de coronapandemie die ook dit jaar een impact heeft gehad op medisch vlak.

We zijn, op een heel korte periode na, steeds blijven werken met bubbels. De bewoners bleven allemaal in hun woning of deden dagbesteding met cliënten uit dezelfde bubbels.

Dr Peeters, onze coördinerende huisarts is ook dit jaar huisbezoeken blijven doen in de verschillende woningen. De info doorstroming blijft wel een werkpunt. Het is voor begeleiding niet altijd evident om de info van de huisarts correct door te geven. Het feit dat er nu ook gewerkt wordt met het elektronische voorschrift maakt dit nog ingewikkelder. We hebben als medische dienst duidelijk meer werk gehad met het opvragen van de nodige info om de medicatie te kunnen laten leveren en de medische dossiers aan te vullen.

Bij de consultaties op de zorgcampus werd steeds rekening gehouden met het respecteren van de verschillende bubbels.

### Specialistische consultaties

In 2021 zijn het grote deel van de controle raadplegingen weer kunnen doorgaan. Wel moesten er vaak ook consultaties verzet worden omwille van quarantaine maatregelen in de leefgroep.

### Consultaties door orthopedisch chirurg in MVC

Net zoals vorig jaar gingen de controle raadplegingen van de orthopedisch chirurg voor orthopedische schoenen en steunzolen door in ons dokterslokaal, begeleid door onze verpleegkundigen. Er werden in 2021 in totaal 30 cliënten onderzocht, 7 meer dan vorig jaar.

### Invloed van Covid op de medische dienst

Covid had een grote impact op de medische dienst. We hadden ons eigen vaccinatieteam waarmee we al onze cliënten residentieel wonen en dagbesteding 3 maal gevaccineerd hebben in een collectieve vaccinatiecampagne. Dit werd verspreid over verschillende dagen. Zowel de organisatie als uitvoering zijn vlot verlopen.

Ondanks de 100% vaccinatie van onze cliënten en de aanhoudende genomen maatregelen zoals bubbels, gebruik van mondmaskers en strikte handhygiëne, hebben ook wij het corona virus niet buiten de voorziening kunnen houden. Er deden zich enkele uitbraken voor in verschillende groepen, zowel binnen residentieel wonen als bij de dienst inclusieve ondersteuning. De eerste uitbraak gebeurde in september 2021.

Datum	Afdelingen	Aantal cliënten positieve Covid testen
22/09/2021	De Vallei	1
23/09/2021	De Vallei	3
04/10/2021	Langenberg	1
6/10/2021	Langenberg	8
8/10/2021	Schoonberg	1
18/10/2021	Schoonberg	2
27/10/2021	Schoonberg	2
28/10/2021	Kruisstraat	1
10/11/2021	Koning Albertstraat	1
18/11/2021	Begijnenstraat	1
19/11/2021	Begijnenstraat	1
22/11/2021	Groenstraat	1
	Begijnenstraat	1
28/11/2021	Autiwerking dagcentrum Poels	1
01/12/2021	Kruisstraat	1
		<b>Totaal: 26</b>

Dit had ook tot gevolg dat er zeer veel collectieve testings moesten gebeuren. Zowel cliënten als medewerkers die een hoog risico contact hadden werden twee keer getest, op dag één en dag zeven. Zowel voorbereiding hiervan, het testen zelf als administratieve afhandeling was zeer tijdsintensief. Ook het voorzien van het nodige beschermingsmateriaal en het stockbeheer behoorden tot onze taken. De verpleegkundigen hebben zich zeer flexibel moeten opstellen. Dit werk kwam bovenop ons vast takenpakket, wat zeker niet altijd eenvoudig was.



# 7. SOCIALE DIENST

## 7.1 Overzicht kennismakingsbezoeken

In het jaar 2021 vonden 27 kennismakingsbezoeken plaats in de voorziening. Deze gebeurden nog eerder beperkt, zonder een drankje of een handdruk en met mondkmasker. Er was meer vraag naar kennismakingsbezoeken, maar o.w.v. corona nodigden we enkel kandidaten uit waaraan we ook effectief een aanbod konden doen. Bij kandidaten waar we net op de zorgvraag konden beantwoorden op het moment van de aanvraag, probeerden we zoveel mogelijk info te geven via telefonische contacten. Indien er toch dringende vragen of onduidelijkheden waren, maakten we een uitzondering om iemand uit te nodigen.

### → Dienst inclusieve ondersteuning

Voor deze afdeling gebeurden er tien kennismakingsbezoeken.

Eén persoon was niet mobiel genoeg om de studio te bereiken waarvoor hij in aanmerking kwam.

Eén persoon met een persoonsvolgend budget (PVB) werd opgenomen in één van de nieuwe studio's in de Tulpenstraat.

De andere acht personen, die zich aanmeldden voor de dienst inclusieve ondersteuning, stelden een vraag naar ambulante of mobiele begeleidingen en beschikten slechts over een budget 'rechtstreeks toegankelijke hulpverlening' (RTH). Hiervan worden er vijf effectief opgestart, de andere kandidaten konden we niet verder helpen wegens een tekort aan RTH-middelen of een te grote afstand naar de woonplaats van de kandidaten.

### → Woonondersteuning residentieel wonen

Voor deze afdeling gebeurden vijf kennismakingsbezoeken.

Eén persoon stelde enkel de vraag naar logeren op vaste tijdstippen, dit om te wennen aan het wonen en leven in een voorziening en zo te kunnen doorgroeien naar een leefgroep. Deze vraag werd positief beantwoord.

Eén persoon beschikte niet over een PVB, hem konden we niet verder helpen, hij deed wel de aanvraag naar een PVB.

De drie overige personen kozen voor een andere zorgaanbieder.

### → Dagondersteuning

Voor deze afdeling gebeurden er tien kennismakingsbezoeken, alle kandidaten beschikten niet over een PVB. Aldus konden we hen slechts beperkt verder helpen met RTH-middelen.

Acht kandidaten konden worden opgenomen in één van de twee dag-ondersteuningsmogelijkheden waarover de voorziening beschikt.

Twee kandidaten konden we niet verder helpen door het beperkt aantal RTH-middelen waarover de voorziening beschikt.

### → Ondersteunende diensten

Twee personen stelden de vraag naar ondersteuning vanuit de ondersteunende diensten. Beiden beschikten niet over een PVB, dus dienden we hen verder te helpen met RTH-middelen.

Eén persoon had nood aan gesprekken met de orthopedagoge. We konden deze persoon niet verder helpen door een tekort aan RTH-middelen in de voorziening.

De andere persoon had nood aan administratieve ondersteuning van de sociale dienst. We konden hem slechts enkele begeleidingen aanbieden door het tekort aan RTH-middelen.

### Globaal overzicht kennismakingsbezoeken

	DIO	RWO	DO	Ondersteunende diensten
Zorgvrager met PVB	3	4	0	/
Zorgvrager zonder PVB	7	1	10	2
<b>TOTAAL</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>2</b>

## 7.2 Nieuwe individuele dienstverleningsovereenkomsten

In 2021 werden er 36 nieuwe individuele dienstverleningsovereenkomsten (IDO's) opgemaakt. Vijftien van deze IDO's waren interne mutaties. Dertien nieuwe opnames werden bevestigd in een IDO, dit waren twaalf personen die ondersteuning ontvingen via rechtstreeks toegankelijke hulpverlening (RTH). De overige acht IDO's werden opgemaakt in functie van beëindigingen.

### NIEUWE CLIËNTEN

	PVB	RTH
Dienst Inclusieve Ondersteuning 1	1	4
Dienst Inclusieve Ondersteuning 2	/	/
Residentieel Wonen 1	/	/
Residentieel Wonen 2	/	/
Residentieel Wonen 3	/	/
Dagondersteuning	/	5
Administratieve ondersteuning door sociale dienst	/	3

### MUTATIES

Dienst Inclusieve Ondersteuning 1	/
Dienst Inclusieve Ondersteuning 2	8
Residentieel Wonen 1	3
Residentieel Wonen 2	1
Residentieel Wonen 3	2
Dagondersteuning	1

### BEËINDIGING

In 2021 werden acht contracten stopgezet.

Twee cliënten die in noodlogement verbleven, bleven uiteindelijk tot half januari 2021. Deze worden ook in deze telling meegenomen. Op 25 januari 2021 vertrokken zij naar een andere voorziening. Voor twee cliënten zetten we zelf de beëindigingsprocedure in omdat er geen samenwerking meer mogelijk was. Eén cliënt is in samenspraak met het netwerk doorverwezen naar een andere voorziening, waar deze beter ondersteund kan worden. Twee cliënten met RTH-middelen die dit jaar pas opstartten, zetten de beëindiging ook in door het vinden van een andere voorziening. Ook een cliënt met PVB ging opzoek naar een andere dagbesteding. Er zijn drie cliënten overleden in 2021, zij behoren niet tot de telling.

Dienst Inclusieve Ondersteuning 1	1
Dienst Inclusieve Ondersteuning 2	1
Residentieel Wonen 1	1
Residentieel Wonen 2	1
Residentieel Wonen 3	2
Dagondersteuning	1
SD	1

## 7.3 De interne wachtlijst

### Residentieel Wonen

Tussen 1/1/2021 en 31/12/2021 zijn er zestien personen geplaatst op de wachtlijst voor de residentiële woningen (RWO) na een aanmelding. Vijf personen hiervan kwamen reeds naar de dagbesteding en noemen we dus 'intern', één van hen kreeg ondertussen een plaatsje om te wonen in onze voorziening. De overige elf personen op de wachtlijst zijn extern en dus nieuw in de voorziening.

Van deze zestien personen beschikken twee kandidaat cliënten niet over een persoonsvolgend budget (PVB), voor één iemand van hen werd een PVB via een noodsituatie aangevraagd, bij de andere werd de gewone procedure opgestart. Twee personen van deze wachtlijst kregen budget via de uitzonderingsprocedure, één persoon met een noodsituatie, de andere met een maatschappelijke noodzaak. De overige twaalf beschikken over een gewoon persoonsvolgend budget.

Aantal internen (MVC) met PVB	5
Aantal externen met PVB	9
Aantal internen (MVC) zonder PVB	/
Aantal externen zonder PVB	2

### Leefgroep 'Het Plein'

Vanaf 2021 houden we een aparte wachtlijst bij voor de aanmeldingen die specifiek binnenkomen voor de leefgroep 'Het Plein', dat is een werking voor personen met ernstige gedrags- en emotionele stoornissen (GES). Dit omdat het aantal aanmeldingen steeds stijgt voor deze specifieke doelgroep. In 2021 werden zestien externe personen op de wachtlijst voor Het Plein geplaatst. Zeven personen hiervan beschikken over convenantsmiddelen en zijn tussen de zestien en negentien jaar oud. Eén persoon werd aangemeld met PVB via directe financiering en één kandidaat had nog geen budget, maar hiervoor werd de maatschappelijke noodzaak aangevraagd. De overige acht kandidaatcliënten hadden een gewoon persoonsvolgend budget.



## 8. HET FINANCIËEL VERSLAG

Aantal GES-aanvragen zonder PVB	1
Aantal GES-aanvragen met PVB	8
Aantal GES-aanvragen met convenants middelen	7
Aantal GES-aanvragen met directe financiering	1

### Dienst Inclusieve Ondersteuning

In het jaar 2021 werden er vijf kandidaat-cliënten aangemeld en op de interne wachtlijst voor de dienst inclusieve ondersteuning (DIO) geplaatst. Voor een kandidaat werd de ondersteuning ook effectief opgestart. Drie van de vijf kandidaten werden aangemeld met convenantsmiddelen, de overige twee hadden geen PVB, voor één iemand werd de gewone aanvraag PVB opgestart. Alle aanmeldingen kwamen van buiten de voorziening (extern).

Aantal internen (MVC) met PVB	/
Aantal externen met PVB	3 (convenant)
Aantal internen (MVC) zonder PVB	/
Aantal externen zonder PVB	2

### Dagondersteuning

Plaatsen dagondersteuning (DO) kunnen meestal meteen ingevuld worden. Hier stonden geen mensen op de interne wachtlijst

In 2021 kwamen er veel aanmeldingen voor personen met rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH), dus mensen zonder budget. Door ons beperkt puntenaantal werd de instroom van mensen met RTH-middelen stopgezet. Daardoor hebben we een zeer uitgebreide wachtlijst.

### RTH

Cliënten die een uitbreiding wensen in hun ondersteuning	10
Nieuwe cliënten aangemeld in 2021	22

### 7.4 De logeerfunctie

2021 was een jaar dat startte zonder logementen omwille van corona. We merkten de grote vraag bij ouders naar de heropstart van logementen. Op 8 februari 2021 werd beslist dat logementen terug mochten doorgaan, maar wel met enkele maatregelen:

- de logé moest bij aanvang van ieder logement over een negatieve covid-test van maximum 72 uur beschikken;

- de logé sluit tijdens het logeren aan bij de dagwerking van de huidige logeerplaats. Men kon dus nog geen gebruik maken van de externe dagbesteding.

Vanaf 21 juni 2021 mochten dagcentrumcliënten terug naar het dagcentrum tijdens een logement in het residentiële wonen. Deze interne cliënten moeten zich vanaf nu ook niet meer laten testen voor de start van een logement. Van externe cliënten werd wel nog gevraagd om een negatief testresultaat voor te leggen bij aanvang van een logement. Na verloop van tijd dienden de externen zich ook niet meer te laten testen voor een logement, iedereen diende wel een covid-safe ticket voor te leggen.

### OVERZICHT VAN DE CIJFERS

Aantal logeerperiodes	47
Aantal logeerdagen	235
Aantal verschillende cliënten	17
Aantal externen	2
Aantal opgemaakte IDO's	14

- **In 2021 werden er in totaal 235 logeerdagen opgebruikt, verdeeld over 47 logeerperiodes. 17 verschillende cliënten kwamen logeren, waarvan 2 externe cliënten. In totaal werden er 14 IDO's opgemaakt voor cliënten die niet of deels via PVB kwamen logeren.**



### 8.1 De algemene context

Vanaf 1 januari 2021 zijn de laatste leefgroepen en het dagcentrum overgeschakeld naar het nieuwe bijdragesysteem van de woon- en leefkosten. Voor de vergunde zorgaanbieders was het verplicht om uiterlijk in 2021 volledig over te stappen van het oude dagprijsstelsel naar het systeem van de woon- en leefkosten. Hoewel we het jaar positief gaan afsluiten, is de exacte impact van de woon- en leefkosten op de resultatenrekening nog niet zichtbaar door de pandemie. Daarnaast zorgt de sterk stijgende inflatie van het vierde kwartaal van 2021 er ook voor dat we de nieuwe financieringsmethode goed moeten opvolgen. Toch kunnen we zeggen de opbrengsten die gerealiseerd werden t.o.v. de dagprijs lichtjes gestegen zijn.

In 2021 werd ook het bouwproject Poels afgerond, wat zorgt voor een stijging van de vaste activa van drie miljoen euro. De totale waarde van ons patrimonium bedraagt zo iets minder dan acht miljoen euro. Hiermee worden we een grote speler in de sector van de zorg voor personen met een beperking. Het nieuwe dagcentrum, atelier en studioblok heeft voor meer ruimte gezorgd. Financieel wil dit zeggen, dat de kost van de afschrijvingen sterk gestegen zijn. We schrijven het bouwproject af voor een volledig jaar aan vier procent (eerste jaar) terwijl de opening pas in november plaats vond. De meeropbrengst van de opening is dus nog niet zichtbaar in 2021, terwijl de kosten er al voor een heel jaar in zitten. Ook het engagement van de Lions Club, die dit project mogelijk maakt door middel van een jaarlijkse gift en een renteloze lening, is niet zichtbaar in het resultaat. Deze jaarlijkse gift wordt namelijk gezien als een permanente financiering, die niet zichtbaar is op de resultatenrekening, maar wel op de balans.

In 2020 hadden we al te maken met het coronavirus. Dat jaar was er vooral sprake van een financiële impact voor de aankoop van preventiemateriaal en de kosten voor de implementering van thuiswerk. In 2021 zijn de kosten voor preventie en thuiswerk gedaald, maar is de kost van coronacrisis vooral terug te vinden bij de bezoldigingen. Voor het eerst sinds 2018 zijn de overuren gestegen, wat een meerkost van 25.000 euro met zich meebrengt.

### 8.2 Resultatenrekening

We sluiten het boekjaar af met een overschot van 61.318 euro. Hoewel het resultaat lager is dan in 2020 moeten er wel enkele nuances gemaakt worden. In 2020 zijn er namelijk twee definitieve goedkeuringen geweest van onze afrekeningen naar het VAPH voor de uitbetaling van de personeelsbudgetten. Dit geeft een verschil van 58.338 euro ten opzichte van het resultaat van 2021. Daarnaast worden, zoals hierboven reeds vermeld, de afschrijving van de bouw voor vier procent

genomen in het eerste jaar. Vanaf volgend jaar is dit aan drie procent, wat voor een gebouw van 3 miljoen euro 30.000 euro minder kosten betekent. Ook de stijgende overuren zorgen voor een meerkost van 25.000 euro, terwijl de overuren in 2020 gezakt waren voor een bedrag van 12.000 euro. Dit geeft een verschil van 37.000 euro ten opzicht van het resultaat van 2020.

### 8.3 Cashflow

De cashflow bedroeg 450.744 euro. Daar staan korte termijnschulden tegenover van 461.475 euro. Voor het bouwproject Poels zijn we een investeringskrediet aangegaan van twee miljoen euro. Dit krediet vormt in 2021 een korte termijnschuld van 77.615 euro, wat de gezamenlijke korte termijnschuld van investeringskredieten op 233.839 euro brengt. Daarnaast werd er vorig jaar weer een kasplankrediet aangelegd voor het vakantiegeld. De korte termijnschuld in 2021 bedroeg 175.157 euro. Het verschil wordt dan verder gemaakt door enkele autofinancieringen voor het wagenpark en een overbruggingskrediet, dat aangegaan werd in 2019 om de druk op de liquiditeit van de voorziening te drukken.



**Verantwoordelijke uitgever**

Wendy Bortels

**Contact**

Turnhoutsebaan 57 • 3294 Diest

013 35 16 00

[www.martinevancamp.be](http://www.martinevancamp.be)



vzw  
**martine  
van camp**